

CATAWIKIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

117123150.253276284

Catawiki käsittelee Verkkoalustallamme käyvien ja Palveluamme käyttävien käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Tietosuojakäytäntö informoi sinua siitä, mitä tietoja käsittelemme ja miksi. Catawiki B.V. on rekisterinpitäjä, joka on vastuussa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä. Lue nämä tiedot huolellisesti ymmärtääksesi kuinka tietojasi käsitellään, ja mitkä sinun oikeutesi ovat.

Kun keräämme henkilökohtaisia tietoja käyttämällä Evästeitä, saat lisätietoja [Evästelausunnostamme](#). Isolla kirjaimella alkavat termit on määritelty [Käyttöehdoissa](#). Käyttöehdoissa on myös yksityiskohtainen kuvaus Palvelun laadusta.

1. Millaisia tietoja Catawiki käyttää?

Keräämme/pyydämme kahteen eri kategoriaan luokiteltavaa tietoa.

Tietoja joita annat käytettäväksemme

Käsittelemme tietoja, joita annat meille. Kun esimerkiksi rekisteröidyt käyttäjäksi tai kun otat yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme.

Käyttäjätiedot. Mikäli haluat ostaa tai myydä verkkoalustallamme, sinun tulee ensin luoda käyttäjätili. Tätä varten tarvitset salasanana ja sähköpostiosoitteen. Voit myös luoda Catawiki käyttäjätilin sosiaalisen median kautta (esimerkiksi Facebook-tiliäsi käyttäen). Saamme täten kyseisen sivuston tallentamat/keräämät perustiedot, kuten sähköpostiosoitteesi. Saatamme saada myös tietoa tilapäivityksistäsi, ja sisällöstä jota olet katsellut tai klikannut tilisi kautta. Voit määrittellä, mihin tietoihin annat meille pääsyn sosiaalisen median tilisi yksityisyysasetuksista.

Käyttäjätilin tiedot. Voidaksesi käyttää palveluitamme, pyydämme sinua myös antamaan joitakin henkilökohtaisia tietoja, kuten koko nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi, syntymäpäiväsi, tilinumerosi, sekä mikäli tarpeellista, yrityksesi ALV-numeron sekä kauppakamarinumeron. Tarvitsemme näitä tietoja voidaksemme ottaa sinuun yhteyttä, mutta myös varmistaaksemme, että tilauksesi voidaan toimittaa tai noutaa, ja että voit vastaanottaa maksuja ja rahanpalautuksia.

Kommunikaatiotiedot. Kun otat yhteyttä Asiakastukeemme, tai kun he ovat sinuun yhteydessä, keräämme tietoja yhteydenottosi syystä ja kaikesta puhelimitse tai sähköpostitse ilmoittamistasi tiedosta. Tämä sisältää myös sellaiset ilmoitukset, jotka saamme sinusta kohteista joista olet tehnyt tarjouksen tai jotka olet ostanut. Verkkopalvelumme välityksellä pystyt kommunikoimaan muiden käyttäjien kanssa. Me voimme tarkistaa, skannata tai analysoida vastaavat yhteydenotot petoksien estämiseksi, riskien arvioimiseksi, sekä selvitystyön ja tuen tarpeiksi.

Vahvistustiedot. Mikäli haluat myydä kohteita, sinua pyydetään lähettämään meille skannaus tai kuva voimassa olevasta valtion myöntämästä, kuvallisesta henkilöllisyystodistuksestasi. Kolmas osapuoli, verkkoalustamme maksujen käsittelijä *Stripe*, vaatii näitä henkilötodistuksessa ilmoitettuja tietoja (kuten nimen, syntymäpäivän ja asiakirjan numeron). Taloudelliset säännökset velvoittavat *Stripeä* vahvistamaan henkilöllisyytesi. *Stripe* toimii Catawikiin 'datan prosessorina'. Maksujen käsittelijänä *Stripellä* on myös omat velvollisuutensa henkilötietojesi suhteen. *Stripeä* voidaan siis pitää myös henkilökohtaisten tietojesi 'datan valvojana'. *Stripe* noudattaa [yksityisyyskäytäntöjään](#) aina datan käsittelyn yhteydessä.

Muut tiedot. Saatamme pyytää sinulta palautetta palveluistamme sähköpostin tai verkkokyselyn kautta. Arvostamme palautteita suuresti, ja käsittelemme ainoastaan sellaisia henkilökohtaisia tietoja (kuten sähköpostiosoitteitasi ja käyttäjätunnukseksi), joita voidaan kerätä meidän, tai palvelun tarjoajan toimesta sisäisiin analyttisiin tarkoituksiin, kuten palveluidemme parantamiseen.

Tiedot, joita keräämme automaattisesti

Kun käytät verkkopalveluamme, keräämme tietoa aktiivisuudestasi, kuten klikkauksista, tarjouksista ja laitteestasi tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista palvelua.

Käyttötiedot. Ylläpidämme intressi-profiileja, sekä tietoa kvalifikaatiostasi ja ominaisuuksista, jotta tiedämme millainen käyttäjä olet, missä sijaitset ja mistä kohteista pidät. Tieto siitä, mistä pidät auttaa meitä personalisoimaan palvelumme juuri sinulle sopivaksi. Voimme esimerkiksi selaushistoriasi perusteella tarjota sinulle kohdistettuja markkinointiviestejä. Jos et halua saada meiltä kyseisiä viestejä, voit lopettaa tilauksen sähköpostissa ilmoitetun linkin kautta, tai muokkaamalla tilisi asetuksia.

Lokitiedot. Me keräämme automaattisesti tiettyjä selaimesi lähettämiä tietoa käyttäessäsi palveluamme huolimatta siitä, oletko rekisteröitynyt palveluun tai kirjautunut tilillesi. Tällaisia tietoja ovat muuan muassa: yksityiskohdat siitä miten olet käyttänyt verkkopalveluamme (mukaan lukien linkit kolmannen osapuolen sovelluksiin), IP osoite, käyttöajat, tieto laitteistosta, sekä käyttämästäsi laitteesta.

Transaktiotiedot. Taltioimme siirto- ja maksutietoja, jotka liittyvät ostosopimuksiin. Tietoja voidaan kerätä enemmän verrattuna siihen, mitä näet tilisi tiivistetyssä yleiskatsauksessa.

Evästeet. Käytämme myös evästeitä (pieniä tekstitiedostoja, joita tietokoneesi lähettää vieraillessasi verkkoalustallamme) tai evästeiden kaltaisia tietoja, kuten matkapuhelimen mainontatunnuksia käyttäessäsi verkkosivuumme tai sovellustamme. Näiden tekniikoiden avulla pystymme tunnistamaan sinut, tallentamaan kielivalintasi ja asetukset, ja nopeuttamaan pääsyäsi verkkosivullemme ja sovellukseemme. Ole hyvä ja tutustu [Evästekäytäntöihimme](#) saadaksesi lisätietoa evästeiden tallentamisesta ja käyttötarkoituksista.

2. Mihin tarkoitukseen Catawiki käyttää tietoja?

Löydät alta listan käyttötarkoituksista, joihin keräämme henkilökohtaisia tietojasi,

Palvelulaadumme Provision Takaamiseksi

Käytämme tietojasi ensisijaisesti pystyäksemme täyttämään sopimuksessa ilmoitetut velvollisuutemme, ja jotta voisimme palvelumme ovat käytettävissäsi parhaalla mahdollisella tavalla. Käytämme tietojasi siis seuraaviin tarkoituksiin:

- Jotta pystyisit käyttämään verkkoalustaamme, mukaanlukien maksutoimintojamme.
- Jotta verkkoalustamme näkyisi sinulle verkkoselaimesi ja laitteeseesi soveltuvassa muodossa.
- Voidaksemme tarjota sinulle asiakaspalvelua käyttäen eri kanavia, kuten sähköpostia ja puhelinta.
- Voidaksemme lähettää sinulle päivityksiä, laskuja ja/tai maksumuistutuksia, sähköpostintekstiviestien, Whatsappin tai muiden suorien viestityskanavien tai push-ilmoitusten kautta.
- Sisäisen hallinnon ylläpitämiseksi.

Voidaksemme tarjota, personalisoida, mitata ja parantaa mainoksiamme ja markkinointiamme

Haluamme, että kaikki käyttäjämme pääsevät nauttimaan verkkopalvelustamme. Tästä syystä, haluamme tietää, mitä klikkaat ja mitä mieltä olet palvelustamme. Käytämme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Tarjotaksemme sinulle ehdotuksia (kuten mielenkiintoisia kohteita) ja kohdistettuja mainoksia (muilla verkkosivuilla) aktiivisuutesi perusteella.
- Tarjotaksemme sinulle tietoa lisäpalveluista, tapahtumista, tarjouksista, promootiosta ja hyödyistä.
- Pitääksemme yhteyttä sähköpostin, puhelimen ja tekstiviestien välityksellä, tai voidaksemme vastata kysymyksiisi.

- Kutsuaksemme sinut antamaan palautetta palveluistamme.
- Kootaksemme tilastollista, nimetöntä tietoa, jota käytämme kohderyhmien ja markkinoiden analysointiin ja verkkopalvelumme navigoinnin parantamiseen.

Palveluidemme optimoimiseksi saatamme käyttää laitteiden välistä seuranta sinulle rekisteröinnin yhteydessä annetun käyttäjä-ID:n avulla. Käyttäjä-ID on ainutlaatuinen ja pysyvä numerosarja, joka edustaa sinua verkkopalvelumme käyttäjänä. Laitteiden välinen seuranta mahdollistaa aktiivisuutesi seuraamisen laitteilla, jotka ovat yhteydessä toisiinsa. Se auttaa meitä myös keräämään dataa, jonka avulla voimme tarjota sinulle personalisoitua sisältöä eri laitteilla. Saatamme esimerkiksi näyttää sinulle personalisoitua sisältöä tietokoneellasi mobiilisiiovelluksestamme keräämien tietojen perusteella. Voit määrittellä, miten eri laitteesi jakavat tietoja muuttamalla eri laitteiden yksityisyyssasetuksia.

Varmistaaksemme verkkopalvelumme turvallisuuden ja luotettavuuden

Verkkoalustamme turvallisuuden ja luotettavuuden takaaminen on luonnollisesti yksi intresseistämme. Saatamme myös kerätä ja tallentaa tietoa noudattaaksemme laillisia velvollisuuksiamme. Tässä mielessä käytämme tietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Ennaltaehkäistäksemme, seurataksemme ja vastustaaksemme vilpillistä, tai muunlaista laitonta toimintaa verkkopalvelussamme.
- Rekisteröidäksemme, sovitellaksemme ja ratkaistaksemme mahdollisia erimielisyyksiä tai epäsäännöllisyyksiä.
- Noudattaaksemme laillisia velvollisuuksiamme, kuten tietojen arkistointia, ja voidaksemme auttaa viranomaisia rikollisuuteen tai muihin ongelmiin liittyvissä selvityksissä.
- Valvoaksemme käyttöehtojamme ja muita käytäntöjämme.
- Käytäksemme ennustusmalleja, joiden perusteella saatamme päättää pyytää ostoturvallisuuden takaavaa lomaketta tai estää sinua tekemästä tarjousta tai maksusuoritusta. Käytämme esimerkiksi tarjous- osto- ja myyntihistoriaasi tai sijaintia arvioidaksemme ostosopimuksen purkautumisen riskin. Tulosten perusteella saatamme pyytää sinua vahvistamaan luottokorttisi ennen tarjouksen tekemistä.

3. Milloin tietoja jaetaan kolmansille osapuolille?

Kun myyt tai ostat kohteita

Kun myyt tai ostat kohteita verkkopalvelussamme, muille käyttäjille saatetaan antaa joitakin tietojasi, kuten nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi, mikäli kaupan loppuunsaattaminen (mukaan lukien kohteen nouto tai toimitus) sitä vaatii. Kun esimerkiksi teet ostosopimuksen toisen käyttäjän kanssa, heille annetaan osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta he voisivat kommunikoida kanssasi ja sopia kohteen toimituksesta tai noudosta. Tietoja voidaan luovuttaa myös ennen ostosopimuksen tekemistä, jotta käyttäjät voisivat sopia kohteen tarkastamisesta yhdessä. Saatamme luovuttaa tietoja myös tapauksissa, joissa ostosopimuksen kanssa ilmenee ongelmia ja toinen käyttäjä tarvitsee tietoja sopiaukseen ratkaisusta suoraan kanssasi.

Myöntymykselläsi

Saatamme luovuttaa tietojasi myös muille osapuolille, mikäli olet antanut siihen myöntymyksen. Toinen käyttäjä saattaa esimerkiksi haluta suorittaa rahan palautuksen suoraan sinulle. Näissä tapauksissa pyydämme sinulta lupaa antaa pankkitietosi toiselle käyttäjälle.

Kun kolmas osapuoli toimii tiettyjen palveluiden tarjoajana

Saatamme myös käyttää prosessoijia. Ne ovat kolmantena osapuolena toimivia palveluntarjoajia, jotka myös prosessoivat tietojasi tässä kontekstissa. Kolmannet osapuolet saattavat tarjota esimerkiksi maksu-, mainonta-, asiakaspalvelu tai markkinointipalveluita, tai auttaa meitä sähköpostiviestissä,

palautteen analysoinnissa tai verkkopalvelumme turvallisuuden takaamisessa. Prosessoijien tulee noudattaa tietosuojakäytäntöjä, joiden nojalla heidän on mahdollista käyttää tiettyjä tietoja ainoastaan meidän palveluidemme yhteydessä.

Maksujemme turvallisuuden takaamiseksi käytämme kolmatta osapuolta, maksujen käsittelypalvelu *Stripeä*. Käytämme Stripeä meille tai muille käyttäjille tehtyjen maksujen käsittelyyn. Maksutietosi, kuten nimesi, tilinumerosi, syntymäpäiväsi, ja mikäli tarpeellista, ALV-tunnuksesi lähetetään Stripelle suojattua yhteyttä käyttäen. Stripe käyttää ja prosessoi tällaisia tietoja heidän [Yksityisyyskäyttöensä mukaan](#).

Kolmannet osapuolet joille voimme luovuttaa tietojasi voivat sijaita Euroopan Unionin ulkopuolella, tai he voivat käyttää servereitä, jotka ovat Euroopan Union ulkopuolella. Otattehan huomioon, että tietojen suojauskäytännöt voivat olla matalampia noissa maissa kuin Euroopan sisäpuolella. Tapauksessa jossa joudumme luovuttamaan tietojanne ulkopuolisille tahoille Euroopan ulkopuolella, takaamme että siirto on laillinen, ja että tietojanne suojataan riittävästi paikallisten laiden puitteissa, esimerkiksi turvautumalla yleiskäytäntöihin, jotka on hyväksytty paikallisten auktoriteettien toimesta, käyttäen yleisiä teknisiä ja hallinnollisia tietojen turvallisuuskäsittelymerkkejä.

Käytämme myös kolmannen osapuolen palveluita näyttääksemme sinulle Catawikin mainoksia muilla nettisivustoilla. Mainitut osapuolet käyttävät evästeitä näyttääksenne sinulle sinua kiinnostavia kohteita. Varmista, että olet tietoinen yleisistä periaatteista [Evästelausunnostamme](#). Lisäksi Online-hallintoalustalta voit löytää linkkejä Pinterestiin, Instagramiin, tai muihin sosiaalisen median sivuille. Klikkaamalla näitä linkkejä tietyt tahot voivat käyttää toimintatietoja vaikuttaaksesi siihen mitä sinulle tullaan nettisivulla näyttämään.

Milloin meidän tulee (laillisesti) tarkistaa, sekä muuttaa Yksityisyyskäyttöehtojamme

Saatamme myös luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolelle:

- Mikäli meidän tulee laillisesti tehdä niin, esimerkiksi tapauksessa jossa kyseessä on riita tai petos, tai mikäli käyttäjätietonne ovat laittomia.
- Myöntyäksemme vaatimukseen lakisääteisten elinten pyyntöjen aloituksesta.
- Tehdäksemme yhteistyötä laillisten viranhaltijoiden kuten poliisin tai verohallintoelinten kanssa.
- Parantaaksemme Catawikin yksityisyyskäyttöohjeiden sisältöä.

4. Miten turvaamme tietosi ja miten kauan säilytämme niitä.

Me otamme turvallisuuden vakavasti ja meillä on turvallisuustoimia ja teknisiä rajoitteita jotta voisimme turvata tietosi luvattomalta tarkastelulta, tuhoamiselta, ja muuntelulta. Omien turvallisuustoimenpiteidemme (kuten tietojen salakirjoituksen) lisäksi suosittelemme, että valitset salasanasi huolellisesti ja pidät huolta että kirjautumistunnuksesi pysyvät salassa.

Säilytämme tietojasi niin pitkään, kuin on tarpeellista yksityisyyskäytännöissämme ilmoitettuun tarkoituksia varten, ellei laki toisin vaadi tai salli. Tämän ajanjakson jälkeen joko poistamme tai anonymisoimme henkilökohtaiset tietosi.

5. Miten voin hallita tietojani?

Voit säätää tiliisi liittyviä tietoja tilisi asetuksista.

Mikäli haluat tietää, mitä tietoja säilytämme sinusta, voit pyytää meitä antamaan sinulle yleiskatsauksen henkilökohtaisista tiedoistasi. Voit tehdä tämän lähettämällä meille pyynnön osoitteeseen privacy@catawiki.com. Tarkennathan viestisi otsikossa haluatko nähdä, vai poistaa tiedot. Näin meidän

on helpompi auttaa sinua niin pian kuin mahdollista. Muistathan, että Catawiki voi vaatia sinulta lisätietoja varmistaakseen henkilöllisyytesi, kuten kopion ID-kortistasi. Oletan myös tietoinen että joudumme mahdollisesti säilyttämään joitain tietoja noudattaaksemme kansallista lakia ja säädöksiä (esimerkiksi asiaankuuluvia verolakeja); ehkäistäksemme ja vastustaaksemme petoksia, ratkaistaksemme erimielisyyksiä ja valvoaksemme omia ehtojamme. Joissain tapauksissa voit pyytää meitä rajoittamaan tai lopettamaan tiettyjä prosesseja.

Kun olet antanut meille hyväksyntäsi tietynlaiseen tietojesi käyttämiseen (esim. markkointiviestien lähettämiseen), voit helposti perua suostumuksesi. Voit tehdä sen tililtäsi, tai valitsemalla, "Lopeta tilaus"-linkkiä sähköpostissa.

6. Mitä voin tehdä mikäli epäilen, että yksityisyysoikeuksiani rikotaan?

Jos epäilet että olemme olemme rikkoneet yksityisyysoikeuksiasi, pyydämme sinua ystävällisesti ilmoittamaan siitä meille sähköpostitse osoitteeseen privacy@catawiki.nl. Tämä mahdollistaa asian pikaisen tutkinnan. Voit myös lähettää valituksen asianomaiselle kansalliselle valvonta- auktoriteetille.

7. Voidaanko Yksityisyyskäytäntöä muuttaa?

Catawiki pidättää oikeudet muuttaa tai täydentää Yksityisyyskäytäntöä tai muunnellun Yksityisyyskäytännön verkkopalvelussa jakamista. Ajantasaisin versio Yksityisyyskäytännöstä löytyy verkkopalvelusta. Me tiedotamme sinua sähköpostitse mikäli käytännön muuttaminen tai täydentäminen vaikuttaa huomattavasti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, tai tiedotamme muutoksista palvelun käytön yhteydessä. Yksityisyyskäytäntöjemme englanninkielinen versio on yksityisyyskäytäntöjen alkuperäinen versio. Muut kielet ovat ainoastaan käännöksiä. Konfliktitilanteissa käytetään aina englanninkielistä versiota.

8. Yhteystiedot

Mikäli sinulla on kysymyksiä koskien tätä Yksityisyyskäytäntöä, voit olla meihin yhteydessä milloin tahansa seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Alankomaat
Puhelin: +44 20 3856 4102

Voit lähettää myös sähköpostia [yhteydenottolomakkeen](#) kautta.