

## CATAWIKIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

117123150.254285283

Catawiki käsittelee Verkkopalustallamme käyvien ja Palveluamme käyttävien käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Tietosuojakäytäntö informoi sinua siitä mitä tietoja käsittelemme ja miksi. Catawiki B.V. on rekisterinpitäjä, joka on vastuussa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä. Lue nämä tiedot huolellisesti ymmärtääksesi kuinka tietojanne käsitellään ja mitkä sinun oikeutesi ovat.

Kun keräämme henkilökohtaisia tietoja käyttämällä Evästeitä, saat lisätietoja [Evästelausunnostamme](#). Isoilla alkukirjaimilla kirjoitetut termit on määritelty [Käyttöehdoissa](#). Käyttöehdoissa on myös yksityiskohtainen kuvaus Palvelusta.

### **A. Mitä käyttäjätietoja Catawiki käsittelee?**

Käsittelemme tietoja jotka vastaanotamme sinulta esimerkiksi rekisteröityessäsi käyttäjäksi tai ottaessanne yhteyttä asiakaspalveluumme. Lisäksi keräämme tiettyjä tietoja automaattisesti käyttäessäsi palveluamme tai antaessanne palautetta palveluistamme. Alla on lista tiedoista, joita keräämme eri lähteistä.

#### Vieraillessasi verkkopalustalla

Keräämme Internet-selaimesi lähettämiä tietoja sekä selauskäyttäytymistäsi koskevia tietoja. Nämä tiedot sisältävät IP-osoitteesi, Internet-selaimesi tiedot sekä tietoja selauskäyttäytymisestäsi, kuten Internet-sivustolla käynnin päivämäärän, kellonajan ja keston, tiedon Internet-sivustolle siirtymisestä (suoraan, linkin kautta tai hakukoneen välityksellä), tarkastelemasi Kohteet sekä käyttämäsi hakulausekkeet.

#### Käyttäessäsi mobiilisivustoamme tai sovellustamme

Mikäli vieraillet verkkosivuillamme käyttäen mobiilisovelluksiamme, keräämme lisäksi mobiilimainostuksen ID-numeron (AAID tai IDFA). Voit nollata nämä numerot. Ohjeet siihen ovat nähtävissä [Googlen](#) tai [Applen](#) Internet-sivustoilla. Voit myös ottaa Applen [Rajoita mainosseurantaa](#) -ominaisuuden käyttöön ja valita Googlen asetuksen, joka [estää kiinnostuksiisi perustuvat mainokset](#).

Optimoidaksemme palvelu- ja mainontatoimintamme saatamme hyödyntää laitteiden välistä synkronointia käyttäen rekisteröinnin yhteydessä saamaansi käyttäjätunnistettasi. Tämä tunniste on uniikki ja sen numerosarja edustaa sinua sivustomme käyttäjänä. Laitteiden välinen synkronointi auttaa meitä seuraamaan käytöstäsi toisiinsa yhdistettyjen laitteiden välityksellä ja niiden yhdistetty data auttaa meitä tarjoamaan sinulle personoitua sisältöä sivustollamme. Saatamme esimerkiksi tarjota sinulle personoitua sisältöä tietokoneellasi mobiilisovelluksestasi keräämämme tiedon perusteella. Voit hallinnoida tapaa, jolla laitteet jakavat dataa keskenään suoraan laitteiden yksityisyysasetuksista.

#### Luodessasi käyttäjätilin

Jotta voisit käyttää Palvelua parhaalla mahdollisella tavalla, sinun täytyy luoda Tili. Tätä varten sinun täytyy valita käyttäjätunnus ja salasana ja syöttää niiden lisäksi sähköpostiosoitteenne. Käyttäjät

voivat luoda Catawiki-tilin myös käyttämällä jotain sosiaalisen median tiliä, kuten Facebook-tiliä. Tämän jälkeen saamme tietoomme kyseiseltä sosiaalisen median tililtä perustietoja, kuten käyttäjätunnuksesi ja sähköpostiosoitteesi. Tämän lisäksi saatamme vastaanottaa tietoa päivityksistäsi ja sisällöstä, jota olet tarkastellut tai klikannut sosiaalisen median tilisi kautta. Voit säädellä, mitä tietoja lähetät meille kyseisen sosiaalisen median sivuston yksityisasetuksista. Lisäksi palvelujemme suorittamiseksi pyydämme sinua antamaan tiettyjä tietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja pankkitilisi numeron sekä tarvittaessa ALV-tunnuksen ja yrityksesi Kauppakamarinumeron.

Voit muuttaa näitä tietoja Tililläsi ja lisätä tarvittaessa muita tietoja milloin vain.

Kun alat käyttää Palvelua, tietyt tiedot säilyvät Tililläsi, kuten Suosikkikohteesi, hälytykset, tilaukset, Palvelun muiden Käyttäjien antamat arvioinnit (arvostelut ja arvostamat), sekä Tilin kautta vastaanotetut ja lähetetyt viestit. Voit tarkastella näitä tietoja Tilisi kautta.

#### Käyttäessäsi palveluamme

Jotta voit tehdä ostotarjouksia Huutokaupoissa, sinulle annetaan yksilöllinen käyttäjännumero. Tämä numero näkyy ostotarjouksissa Verkkoalustalla. Pidämme kirjaa Ostosopimuksiin liittyvistä tapahtuma- ja maksutiedoista. Nämä tiedot voivat olla kattavampia kuin Tililläsi näkyvät yleistiedot.

Pidämme Käyttäjistä mielenkiinnon kohteisiin perustuvia profiileja, sekä informaatiota kelpoisuudestanne ja ominaisuuksistanne tietääksemme millainen käyttäjä olet (Ostaja tai Myyjä, Markkinoija tai Asiakas) sekä senaikaisen sijaintinne. Nämä tiedot kertovat meille, mistä olet kiinnostunut ja auttavat meitä täten yksilöllistämään Palvelumme sinua varten. Näihin tietoihin perustuen saatamme esimerkiksi lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse. Mikäli et halua vastaanottaa tämänkaltaisia sähköposteja, voit lopettaa tilauksen sähköpostissa olevasta linkistä tai Käyttäjäasetuksistasi.

Mikäli haluat myydä Kohteita, pyydämme sinulta skannauksen tai kuvan henkilöllisyystodistuksesta (valtion myöntämä kuvallinen henkilöllisyystodistus), jossa näkyy selkeästi koko nimesi, syntymäpäiväsi sekä todistuksen numero. Maksupalvelu Stripe (kolmas osapuoli), joka käsittelee verkkoalustallamme tehtävät maksusuoritukset, vaatii nämä tiedot. Stripe toimii henkilötietojen käsittelijänä suorittaessaan palveluaan (alla). Stripellä on maksupalveluna myös sitoumuksensa tietojesi suhteen. Stripe on siis tietyssä mielessä myös rekisterinpitäjä. Näiden tietojen käsittely tapahtuu yksinomaan Stripe:n tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

#### Maksun yhteydessä

Käytämme Stripeä käsitelläksemme meille tehtyjä maksusuorituksia. Tällöin maksutietosi välitetään Stripe salatun yhteyden kautta. Stripe käsittelee maksutietosi, esimerkiksi tilinumerosi ja tarpeen tullen Kauppakamarinumerosi ja ALV-tunnuksesi heidän Tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Me emme säilytä mitään muita tietoja, kuin laskutukseen, verotukseen, sekä muihin valtion säännöksiin tarvittavia tietoja, kuten nimesi, osoitteesi ja tilinumerosi.

#### Ottaessasi meihin yhteyttä

Tallennamme kirjeenvaihdon, jos esimerkiksi olet yhteydessä meihin sähköpostitse tai puhelimitse, mukaan lukien puhelinkeskustelujen tallennukset. Tämä sisältää myös ilmoitukset, joita vastaanotamme muilta osapuolilta ja jotka koskevat sinua tai ostamiasi/myymiäsi kohteita.

Saatamme pyytää sinua antamaan palautetta palveluistamme sähköpostitse tai verkkokyselyn kautta. Arvostamme suuresti palautettasi, ja henkilökohtaisia tietojasi (kuten sähköpostiosoitteesi tai käyttäjätunnuksesi) kerätään toimestamme tai kolmannen osapuolen toimesta ainoastaan sisäisiin analyttisiin tarkoituksiin, joiden avulla pyrimme parantamaan verkkoalustamme.

## **B. Miksi Catawiki käsittelee tietojasi?**

Saatamme käsitellä kerättyjä tietoja seuraavia tarkoituksia varten.

### Palvelun tarjoaminen

Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja ensinnäkin Palvelun tarjoamiseksi ja jotta käyttäjät voisivat myydä Kohteita toisille Käyttäjille ja ostaa Kohteita toisilta käyttäjiltä. Lisäksi käsittelemme henkilökohtaisia tietoja seuraavasti:

- (i) Laskutusta ja perintää varten, esimerkiksi lähettämällä SMS-viestejä, Whatsapp-viestejä tai muita suoria viestejä perintätarkoituksissa
- (ii) Tilejä ja sisäistä hallintaa varten
- (iii) Palvelumme parantamiseksi ja
- (iv) Verkkoalustan esittämiseksi muodossa, joka vastaa Internet-selaintasi ja käyttämäsi laitetta.

### Markkinointi ja yhteydenpito

Lisäksi käsittelemme henkilökohtaisia tietoja markkinointi- ja yhteydenpitotarkoituksia varten, kuten:

- (i) Laatiaksemme anonyymeja tilastotietoja, joita käytämme kohderyhmä- ja markkina-analyysiin ja verkkoalustamme navigoinnin parantamiseksi;
- (ii) Sosiaalisen median käyttöön Sinun ja meidän taholtamme, Catawiki-jäsenyysohjelman käyttöönottamiseksi, kampanjoihin, joihin voit kutsua ystäviäsi mukaan, sekä muihin markkinointikampanjoihin;
- (iii) Ehdotusten (kuten kiinnostavien Kohteiden) ja kohdennettujen mainosten näyttämiseen
- (iv) Lisäpalvelujen ja -etujen tarjoamiseen;
- (v) Informoidaksemme sinua tuotteistamme, tapahtumistamme, tarjouksistamme ja kampanjoistamme; ja
- (vi) Yhteydenpidon säilyttämiseksi, esimerkiksi lähettämällä uutiskirjeitä, puhelimitse tai tekstiviesteitse (tai mitä tahansa muuta suoraa viestiä käyttäen) tai kysymyksiin vastaamista varten.
- (vii) Palveluamme koskevia palautekyselyitä varten.

### Sääntörikkomukset ja lakisääteiset velvollisuudet

Huomioimme Verkkoalustamme ja Palveluumme liittyvät riskit ja lakisääteiset velvoitteet. Tässä yhteydessä voimme käyttää henkilökohtaisia tietoja:

- (i) Verkkoalustan ja Palvelun suojaamiseen;
- (ii) Petosten tai Verkkoalustan tai Palvelun muun laittoman käytön estämiseen, jäljittämiseen ja torjumiseen;

- (iii) Kiistojen rekisteröintiin, sovitteluun ja ratkaisuun, mukaan lukien sääntörikkomusilmoitusten käsittely;
- (iv) Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen, kuten pöytäkirjanpitoon, mutta lisäksi kaikkien velvollisuuksien täyttämiseksi toimivaltaisten viranomaisten tekemän rikostutkinnan tai muiden tutkintojen yhteydessä.

### Catawikiin käyttöehdot

Saatamme käsitellä henkilökohtaisia tietoja myös käyttöehtojemme täytäntöönpanoa varten.

Esimerkiksi:

- (i) Käyttäjämateriaalin poistamiseen, vähentämiseen tai muuttamiseen Verkkoalustalla
- (ii) Käyttäjämateriaalin käyttöön myyninedistämistä- tai arkistointitarkoituksiin tai muihin tarkoituksiin hyväksymiesi käyttöehtojen kautta saadun käyttöoikeuden mukaisesti; tai
- (iii) Käyttöehtojemme vastaisiin toimiin liittyviin toimenpiteisiin ryhtymiseksi.

### **C. Milloin tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille?**

Tilisi tiedot ovat laajalti suojattuja. Sinulla on kuitenkin myös julkinen profiili, jonka muut Käyttäjät voivat nähdä. Muut Käyttäjät saattavat päästä näkemään lisätietoja, kuten nimesi, osoitteesi, Catawiki-sähköpostiosoitteesi, henkilökohtaisen sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, mikäli se on tarpeen toisen Käyttäjän kanssa solmimasi tapahtuman loppuunsaattamiseksi (mukaanlukien toimituksen) tai toimeenpanemiseksi. Jos esimerkiksi solmit Ostosopimuksen toisen Käyttäjän kanssa, hän saa sähköpostiosoitteesi sekä osoitteesi, kohteiden noutamista tai lähettämistä varten. Saatamme myös käyttää edellämainittuja tietoja erimielisyyksien selvittämiseksi sinun ja toisen käyttäjän välillä.

Voimme lisäksi käyttää käsittelijöitä. Käsittelijät ovat kolmansia osapuolia, jotka suorittavat meille palveluita ja käsittelevät siinä yhteydessä myös henkilökohtaisia tietoja, esimerkiksi maksusuoritusten, postitusten, palautteen käsittelyn tai verkkoalustan turvaamisen yhteydessä. Näillä käsittelijöillä on velvollisuus säilyttää luottamuksellisuus, ja käsittelijät saavat käyttää henkilökohtaisia tietoja ainoastaan palvelujen toimittamiseksi meille.

Tulevaisuudessa saatamme siirtää yhden tai useampia komponentteja tai resursseja jollekin kolmannelle taholle tai yhdistää niitä johonkin kolmanteen osapuoleen. Tällöin voimme joutua myös siirtämään tietosi.

Lisäksi voimme antaa henkilökohtaisia tietojasi kolmansille osapuolille:

- (i) jos olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi tai jos meillä on velvollisuus tehdä niin
- (ii) lakisääteisten velvoitteiden tai tuomioistuinpäätösten noudattamiseksi
- (iii) toimiaksemme yhteistyössä viranomaisten, kuten poliisin tai veroviranomaisten kanssa;
- (iv) Catawikiin Käyttöehtojen noudattamisen valvomiseksi tai
- (v) jos Käyttäjämateriaali on selvästi lainvastaista kyseisiä kolmansia osapuolia kohtaan.

Myös kolmannet osapuolet ovat mukana Evästeiden käytössä. Katso [Evästelausunto](#).

Kolmannet osapuolet, joille Catawiki luovuttaa tietojasi, saattavat sijaita Euroopan talousalueen ulkopuolella tai ne saattavat käyttää palvelimia, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella. Oikeus henkilökohtaisten tietojen suojaamiseen saattaa olla kyseisissä maissa alhaisemmalla tasolla kuin Euroopan talousalueella. Käyttämällä Catawikiin palveluja Käyttäjät antavat suostumuksensa henkilökohtaisten tietojen siirtämiseen Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kun poistut Verkkoalustalta ja käyt kolmannelle osapuolelle kuuluvalla Internet-sivustolla tai siirryt kolmannelle osapuolelle kuuluvaan digitaaliseen ympäristöön, tämä Tietosuojakäytäntö ei ole enää voimassa. Tällöin pyydämme tutustumaan kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytäntöön. Näin on esimerkiksi silloin, kun kirjaudut tilillesi Packlinkin (ulkopuolisen välitysyhtiön) verkkoalustalla.

#### **D. Mitä turvatoimia Catawiki käyttää?**

Käsitlemme tietojasi EU:n tietosuojasäädäntöjen mukaisesti. Turvatoimiamme avulla henkilökohtaiset tietosi eivät päädy luvattomien käyttäjien haltuun, tuhottavaksi tai muutettavaksi.

#### **E. Mitä sinun pitäisi tehdä, mikäli yksityisyyttäsi on loukattu?**

Meillä on menetelmä lainvastaisten toimien raportoimiseksi. Voit myös ilmoittaa meille täällä, jos havaitset yksityisyytesi kohdistuvan rikkomuksen Verkkoalustalla. Kunnioitamme ja suojaamme ilmoituksen tehneiden ja ilmoituksen kohteena olevien osapuolien yksityisyyttä. Huolimatta laillisista velvollisuuksistamme, kaikkia meille ilmoituksen tekemisen yhteydessä annettuja henkilökohtaisia tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti, ja niitä käytetään ainoastaan asiakkaiden laatimien ilmoitusten käsittelyyn.

#### **F. Mitä henkilökohtaisille tiedoillesi tapahtuu, jos Tilisi poistetaan?**

Kun sinä poistat tai me poistamme Tilisi, poistamme pysyvästi kaikki henkilökohtaiset tietosi. Tämä ei sisällä tietoja, jotka olemme velvoitettu säilyttämään pidempään lakimääräisten säilytysvelvoitteiden mukaisesti tai jotka muut Käyttäjät käsittelevät, eikä Käyttäjämateriaalia, jota aiomme käyttää uudelleen Käyttöehtojen mukaisesti saadun käyttöoikeuden nojalla.

#### **G. Miten voin tarkastella, korjata tai poistaa tietojasi?**

Sinulla on oikeus pyytää tietojasi tarkastettavaksi. Jos tällöin käy ilmi, että olemme käsitelleet väärää henkilökohtaisia tietoja tai henkilökohtaisia tietoja, joita meidän ei tulisi käsitellä, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan/poistamaan tiedot tai täydentämään niitä. Voit lähettää tähän liittyvät pyyntösi meille käyttämällä alla olevia yhteystietoja. Vastamme pyyntösi mahdollisimman pian ja korjaamme, ja tarpeen vaatiessa, täydennämme tai poistamme tietosi tai rajoitamme niiden käyttöä mahdollisimman pian.

#### **H. Voidaanko tätä Tietosuojakäytäntöä muuttaa?**

Catawiki on oikeutettu muuttamaan tai täydentämään tätä Tietosuojakäytäntöä lähettämällä muutetun version verkkoalustalleen. Päivitetty Tietosuojakäytäntö on nähtävissä Verkkoalustalla. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse, mikäli Tietosuojakäytäntöjen muutokset vaikuttavat huomattavasti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, tai palveluidemme käyttöön.

## I. Yhteystiedot

Jos sinulla on tätä Tietosuojakäytäntöä ja Evästeiden käyttöä Verkkoalustalla koskevia kysymyksiä, voit milloin tahansa ottaa yhteyden Catawikiin käyttämällä seuraavia yhteystietoja:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Alankomaat  
Sähköposti: [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
Puhelin: +44 20 3856 4102

Voit myös lähettää sähköpostiviestin käyttämällä [yhteydenottolomaketta](#).