

## CATAWIKIN KÄYTTÖEHDOT

117123150.246256285

Näitä käyttöehtoja (joihin viitataan jäljempänä ”käyttöehtoina”) sovelletaan kaikkeen seuraavassa määritettyyn palvelun ja verkkoalustan käyttöön. Lue nämä käyttöehdot huolellisesti, jotta sinä eli käyttäjä tunnet oikeutesi ja velvollisuutesi käyttäessäsi palvelua. Voit ladata ja tulostaa tämän asiakirjan.

### 1. Määritelmät

Näissä käyttöehdoissa alla esitetyillä termeillä tarkoitetaan seuraavaa:

- 1.1. **ALV:** direktiivin 2006/112/EC (28. marraskuuta 2006) mukainen arvonlisävero, joka koskee sekä arvonlisäveron, että muiden samankaltaisten verotyyppien normaalia järjestelmää.
- 1.2. **Ammattimyyjä:** Käyttäjä, luonnolinen henkilö tai laillinen henkilö, joka käyttää palvelua myydäkseen kohteita osana yritystoimintaansa, käsityötään tai ammattiaan. ‘Pro’ -ikoni käyttäjän nimen perässä kertoo, että käyttäjä myy kohteita ammattimyyjänä.
- 1.3. **Catawiki:** Catawiki on yhtä kuin yksityinen osakeyhtiö Catawiki B.V. Sen toimipaikka on Alankomaiden Assenissa, ja se on rekisteröity kauppakamarin yritysrekisteriin yritystunnuksella 01131735.
- 1.4. **Immateriaalioikeudet:** kaikki mahdolliset immateriaalioikeudet ja niihin liittyvät oikeudet, kuten tekijänoikeudet, tavaramerkkioikeudet, patenttioikeudet, mallioikeudet, oikeudet kaupanimiin, tietokantaoikeudet ja vastaavat oikeudet sekä tietotaitoon liittyvät oikeudet ja näitä oikeuksia vastaavat suoritteet.
- 1.5. **Kauppahinta:** korkeimman ostotarjouksen summa, jonka ostaja on velkaa myyjälle ja joka sisältää mahdollisen ALV:n ja johon lisätään muut mahdollisesti maksettavat verot ja/tai maksut.
- 1.6. **Käyttäjä:** kuka tahansa luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka luo tilin tai käyttää palvelua tai toimii verkkoalustassa rekisteröitymättä.
- 1.7. **Käyttäjämateriaali:** verkkoalustan tiedot, jotka käyttäjät antavat tai jotka käyttäjät tarjoavat käytettäväksi tai julkaisevat käyttämällä verkkoalustaa, mukaan lukien muun muassa kohteet, kohteiden kuvaukset, valokuvat, tekniset tiedot, mielipiteet, mainokset, viestit, tarjoukset ja/tai ilmoitukset.
- 1.8. **Käyttäjätili:** verkkoalustan henkilökohtainen osio, joka sisältää henkilökohtaiset tiedot ja muut tiedot, jotka käyttäjä on antanut tai jotka on haettu käyttäjän sosiaalisen median tililtä/tileiltä. Käyttäjä luo tilin rekisteröitymällä palveluun, ja käyttäjä hallitsee itse luomaansa tiliä.
- 1.9. **Kohde:** yksi tai useampi esine tai palvelu, jonka myyjä tarjoaa myyntiin verkkoalustalla.
- 1.10. **Kolmas osapuoli palveluntarjoajana:** kolmas osapuoli, joka ei ole osa Catawikiä, ja joka tuottaa tiettyjä tuotteita, sovelluksia ja palveluita, kuten esimerkiksi maksu- ja kuljetuspalveluita, jotka ovat käytettävissä verkkoalustamme kautta.
- 1.11. **Kuluttaja:** käyttäjä, joka on luonnollinen henkilö ja joka käyttää palvelua tai solmii myyntisopimuksen ostajan kanssa tarkoituksessa, joka ei liity hänen yritys- tai ammattitoimintaansa ja jota ei katsota ALV-velvolliseksi yrittäjäksi.
- 1.12. **Myyjä:** käyttäjä, joka tarjoaa yhden tai useamman kohteen myyntiin verkkoalustalla.
- 1.13. **Myyntipalkkio:** Catawikin verkkoalustassa ilmoittama prosenttiosuus kauppahinnasta, joka myyjän on maksettava Catawikille palvelun käytöstä ja johon lisätään ALV ja muut mahdolliset maksettavat verot (kuten ennakonpidätys) ja tullimaksut. Catawiki pidättää tämän osuuden maksaessaan kauppahinnan myyjälle.
- 1.14. **Myyntisopimus:** verkkopalvelun kautta solmittava myyjän ja ostajan välinen myyntisopimus, joka koskee tiettyä kohdetta.
- 1.15. **Ostotarjous:** summa, jonka käyttäjä tarjoaa kohteesta ja johon lasketaan mukaan mahdollinen ALV mutta joka ei sisällä ostopalkkiota ja muita veroja ja/tai maksuja.
- 1.16. **Ostaja:** käyttäjä, joka solmii myyntisopimuksen myyjän kanssa verkkoalustan kautta.
- 1.17. **Ostopalkkio:** Catawikin verkkoalustassa ilmoittama prosenttiosuus (12,5%) kauppahinnasta, joka ostajan on maksettava Catawikille palvelun käytöstä ostajan saatua voittoilmoituksen ja johon

lasketaan mukaan mahdollinen ALV sekä johon lisätään mahdolliset muut maksettavat verot ja/tai maksut.

- 1.18. **Palvelu:** Catawikin verkkoalustassa tarjoamat palvelut, jotka esitetään ja kuvataan verkkoalustassa ja näissä käyttöehdoissa, mukaan lukien palvelu, jonka avulla myyjät voivat myydä eriä verkon kautta toimivassa, tietokonepohjaisessa ja automaattisessa huutokaupassa, sekä asiaankuuluvat lisäpalvelut. Catawiki saattaa käyttää kolmansia osapuolia lisäpalveluiden, kuten verkkoalustan maksupalveluiden, suorittamiseen. Sinulle ilmoitetaan aina, mikäli kyseessä on kolmannen osapuolen tarjoama palvelu.
- 1.19. **Reservihinta:** vähimmäishinta, jonka myyjä on ilmoittanut haluavansa saada kohteesta ja jota ei näytetä ostajalle.
- 1.20. **Tiedot:** kaikki Catawikin verkkoalustassaan julkaisemat ja verkkoalustan kautta tarjoamat materiaalit ja tiedot. Käyttäjämateriaali ei kuulu tällaisiin tietoihin.
- 1.21. **Verkkoalusta:** Catawikin digitaalinen ympäristö, jonka avulla käyttäjät voivat käyttää palvelua Catawikin kehittämän ja tarjoaman ohjelmiston kautta ja jota käytetään internetin kautta muun muassa sivustojen [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) ja muiden Catawikin rekisteröimien tai sen puolesta rekisteröityjen ylätasen verkkotunnuksien kautta, mukaan lukien kaikki aliverkkoalueet ja niiden alisivut sekä näiden verkkosivustojen mobiiliversiot ja kaikki ohjelmistot ja mobiili- tai muut sovellukset, joiden kautta palvelua voidaan käyttää, mukaan lukien mobiililaitteilla, kuten älypuhelimilla ja tableteilla.
- 1.22. **Verkkohuutokauppa:** verkon kautta suoritettava, tietokonepohjainen ja automatisoitu myyjien myyntiin asettamien kohteiden huutokauppa verkkoalustalla.
- 1.23. **Voittoilmoitus:** ostajalle täysin automaattisesti lähetettävä viesti, jossa ilmoitetaan ostajan tehneen korkeimman tarjouksen ja näin ollen ostaneen kyseisen kohteen.

## 2. Käyttöehtojen soveltuvuus ja muutokset

- 2.1. Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen palvelun tai verkkoalustan käyttöön. Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot käyttämällä palvelua, käymällä verkkoalustassa ja/tai hyväksymällä nämä käyttöehdot tilin luomisen yhteydessä. Mitään muita yleisiä käyttöehtoja ei voida soveltaa.
- 2.2. Käyttöehtojen englanninkielinen versio on sen alkuperäinen versio, muut versiot ovat ainoastaan käännöksiä. Mikäli eri kielille käännettyjen käyttöehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio pysyy voimassa.
- 2.3. Catawiki voi muuttaa tai täydentää käyttöehtoja milloin tahansa, lisäämällä korjatut käyttöehdot verkkoalustalleen. Käyttöehtojen uusin versio on luettavissa verkkoalustalla. Catawiki lähettää käyttäjälle sähköpostitse ilmoituksen tai ilmoittaa asiasta selkeästi käytön aikana, jos tehty muutos tai täydennys vaikuttaa merkittävästi käyttäjän oikeuksiin tai velvollisuuksiin.
- 2.4. Jos käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä käyttöehtojen muuttamisen tai täydentämisen jälkeen, käyttäjän katsotaan täten hyväksyneen muutetut tai täydennetyt käyttöehdot. Jos käyttäjä ei halua hyväksyä muutettuja tai täydennettyjä käyttöehtoja, hänellä ei ole muuta vaihtoehtoa kuin lopettaa palvelun käyttö ja poistaa tilinsä.

## 3. Yleistä

- 3.1. Käyttäjä hyväksyy, että palvelu ja verkkoalusta sisältävät vain ne toiminnot ja muut ominaisuudet, jotka käyttäjä löytää käyttöhetkellä (ne tarjotaan ”sellaisinaan”). Catawiki kiistää nimenomaisesti kaikki mahdolliset nimenomaiset ja konkludenttiset takuut, lupaukset ja vahingonkorvaukset huolimatta niiden tyypistä, mukaan lukien muun muassa palvelun laatuun, turvallisuuteen, laillisuuteen, eheyteen ja oikeellisuuteen liittyvät.
- 3.2. Käyttäjä hyväksyy, että palvelun ja verkkoalustan toiminnot saattavat muuttua.
- 3.3. Myyjät tarjoavat verkkoalustassa eriä, ja käyttäjät ostavat nämä kohteet suoraan myyjiltä. Catawikin tehtävän on vain auttaa ja tukea kaupankäynnissä tarjoamalla verkkoalustan ja lisäpalveluita. Catawiki ei ole vastuussa tai pysty vaikuttamaan myyjien tarjoamien kohteiden laatuun, turvallisuuteen, laillisuuteen tai oikeellisuuteen, myyjien oikeuteen myydä eriä tai ostajan oikeuteen tai kykyyn ostaa eriä.

- 3.4. Käyttäjä hyväksyy ja tunnustaa internethuutokaupoissa mahdollisesti syntyvät erityistilanteet ja virheet. Näitä ovat muun muassa verkkoalustan käytön estyminen joko kokonaan tai osittain, kyvyttömyys tehdä ostotarjousta tai tehdä tarjousta oikea-aikaisesti tai verkkoalustan tai sitä suorittavien laitteistojen, verkkoyhteyksien tai ohjelmistojen rikkoutuminen tai vioittuminen. Verkkoalustan tai sen taustajärjestelmän ylläpitotyöt saattavat myös estää kokonaan tai osittain verkkoalustan käytön tai ostotarjouksen jättämisen oikea-aikaisesti. Catawiki ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään vahingoista, joita käyttäjälle aiheutuu tällaisten teknisten ongelmien tai muiden virheiden vuoksi.
- 3.5. Käyttäjä tunnustaa ja hyväksyy, että jotkin näiden käyttöehtojen mukaisista määräyksistä eivät välttämättä sovellu kokonaan tai osittain joihinkin eriin niiden erityispiirteiden vuoksi. Tällainen erityispiirre on muun muassa velvollisuus lähettää kohteet huolellisesti pakattuina verkkotunnuksen nimen huutokaupan yhteydessä. Tällaisissa tapauksissa näissä käyttöehdoissa määrätyt määräykset tulkitaan kaikessa kohtuudessa siten, että niitä sovelletaan kyseessä olevaan myyntisopimukseen tai kyseessä olevaan kohteeseen mahdollisimman pitkälti näissä käyttöehdoissa määrätyn määräyksen sisällön, tarkoituksen ja hengen mukaisesti.
- 3.6. Joidenkin kohteiden ostoon ja/tai myyntiin voidaan soveltaa muutettuja tai täydentäviä sääntöjä, jotka eivät ole samoja kuin näissä käyttöehdoissa määrätyt määräykset. Tällaisista säännöistä määrätään verkkoalustassa mahdollisimman pitkälti kyseessä olevaan kohteeseen liittyen.
- 3.7. Huolimatta mistään muusta näissä käyttöehdoissa määrätystä määräyksestä käyttäjä tunnustaa ja hyväksyy, että kohteet ovat myyjän eikä Catawikin omaisuutta. Catawikin ja ostajan välille ei solmita mitään myyntisopimusta, eikä Catawiki siirrä mitään omistusoikeuksia myyjältä ostajalle.
- 3.8. Catawikillä on kiistatilaistilanteissa (esimerkiksi käyttöehtojen noudattomuuden vuoksi) oikeus – omien oikeuksiansa sekä muiden käyttäjien oikeuksien turvaamiseksi – milloin tahansa oman harkintansa mukaan pidättää kyseessä olevien käyttäjien kaikkien rahojen maksu, sekä tarvittaessa jäädyttää kaikki tähän käyttäjään linkitettyjen tilien mahdolliset saldot. Catawiki voi harjoittaa edellä mainittuja määräyksiä ainoastaan voimassaolevan lain nojalla.
- 3.9. Catawikin käyttöoikeuksia saatetaan rajoittaa. Saatamme esimerkiksi estää sinua luomasta käyttäjätilin, tai tekemästä tarjouksia tai myymästä kohteita verkkopalvelussamme, mikäli asut maassa, jota maksumme käsittelevä kolmas osapuoli ei tuo, tai mikä ei ole Catawikille kaupallisesti hyödyllinen. Catawikillä on myös oikeus rajoittaa palvelujaan, mikäli on syytä uskoa, ettet toimi verkkopalvelun käyttöehtojen mukaisesti. Sinulle ilmoitetaan tällaisista rajoitteista palveluidemme käytön aikana, esimerkiksi tehdessäsi tarjousta tai rekisteröinnin yhteydessä.
- 3.10. Mikäli Catawiki päättää lisätä jonkin maan rajoituksia, sen on mahdollista poistaa tässä kyseisessä maassa asuvia käyttäjiä. Tästä ilmoitetaan tietenkin käyttäjille. Catawikin on myös mahdollista poistaa käyttäjiä, jotka eivät toimi käyttöehtojen ja/tai (mikäli sovellettavissa) sivustolla ilmoitettujen [myyntiehtojen](#) mukaisesti. Catawiki ei ole poiston yhteydessä vastuussa mahdollisista vahingoista, joita käyttäjälle saattaa ilmetä verkkopalvelun myynti- ja ostomahdollisuuksien rajoituksesta.

#### **4. Palveluun rekisteröityminen**

- 4.1. Jotta käyttäjä voi käyttää palvelua parhaalla mahdollisella tavalla, käyttäjän on luotava tili verkkoalustassa kuvatulla tavalla. Käyttäjä voi kirjautua sisään myös tiettyjen kolmansien osapuolten palveluiden avulla, kuten Facebook-tiliä käyttämällä. Käyttäjä vakuuttaa Catawikille, että tiedot, joka hän antaa tiliä luodessaan, ovat täydellisiä, totuudenmukaisia ja ajantasaisia. Käyttäjän on luotava rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjätunnus ja salasana, joiden avulla hän käyttää tiliä.
- 4.2. Käyttäjällä on velvollisuus noudattaa kaikkia soveltuvia verolakeja ja -asetuksia ja tähän liittyen rekisteröityä oikeassa roolissa sekä antaa kaikki tarvittavat tiedot rekisteröityessään. Käyttäjä on täysin vastuussa seuraamuksista, jotka aiheutuvat puutteellisten tai väärin verotusasemaansa koskevien tietojen antamisesta, ja käyttäjä korvaa Catawikille täysin kaikki korvausvaatimukset, jotka on nostanut jokin kolmas osapuoli, mukaan lukien veroviranomaiset, sekä kaikki niistä aiheutuvat tai niihin liittyvät vahingot ja/tai kustannukset, ja Catawiki perii välittömästi tällaiset käyttäjältä tällaiset korvausvaatimukset, vahingot ja kustannukset.

- 4.3. Käyttäjät eivät saa luoda tiliä jonkin toisen henkilön nimissä ja/tai antaa vääriä tietoja. Käyttäjät eivät saa kirjautua sisään toisten henkilöiden kolmannen osapuolen palveluille tai sallia muiden henkilöiden kirjautua sisään käyttäjän puolesta.
- 4.4. Käyttäjä on yksin vastuussa siitä, että hänen käyttäjänimensä ja salasanansa pysyvät salassa. Käyttäjä on näin ollen vastuussa kaikesta mahdollisesta palvelun käytöstä omalla käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan, ja käyttäjä korvaa Catawikille kaikkiin vahingot, jotka ovat seurausta käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan väärinkäytöstä tai käytöstä. Catawikillä on oikeus olettaa, että käyttäjänä on se todellinen osapuoli, joka kirjautuu sisään käyttäen käyttäjän käyttäjätunnusta ja salasanaa.
- 4.5. Käyttäjän pitää ilmoittaa Catawikille heti kun käyttäjä tietää tai käyttäjällä on syytä epäillä, että tietty käyttäjätunnus ja/tai salasana on tullut valtuuttamattomien osapuolten tietoon, mitenkään rajoittamatta käyttäjän omaa velvollisuutta ryhtyä välittömästi asianmukaisiin toimiin, kuten vaihtaa salasana.
- 4.6. Periaatteessa kuka tahansa voi rekisteröityä Catawikin palveluun. Jos käyttäjä ei kuitenkaan ole täyttänyt 18 vuotta, hänen on saatava lupa rekisteröitymiseen lailliselta edustajaltaan / laillisilta edustajiltaan (huoltaja tai toinen tai molemmat vanhemmista). Käyttäjä vakuuttaa nämä käyttöehdot hyväksymällä, että hän on todellisuudessa vähintään 18-vuotias tai että on saanut lailliselta edustajaltaan / laillisilta edustajiltaan luvan luoda oma käyttäjätili.
- 4.7. Catawiki pidättää oikeuden muuttaa rekisteröitymis- ja kirjautumismenettelyä, salasanaa, käyttäjätunnusta ja/tai tiettyjä käyttäjätietoja, jos Catawiki katsoo sen tarpeelliseksi Catawikin tai kolmansien osapuolien etujen suojelemiseksi tai palvelun toiminnan kannalta.
- 4.8. Catawiki pidättää oikeuden hylätä käyttäjän oikeuden rekisteröityä ja ottaa osaa verkkohuutokauppaan, sekä poistaa tämän oikeuden kokonaisuudessaan.

## **5. Kohteiden tarjoaminen**

- 5.1. Käyttäjän pitää antaa tietyt tiedot tililleen, mukaan lukien hänen osoitteensa, jotta hän voi myydä kohteita verkkoalustassa.
- 5.2. Kohteiden soveltuvuus verkkoalustassa myyntiin määritetään perustuen ominaisuuksiin, joita ovat muun muassa kyseessä olevien kohteiden houkuttelevuus, harvinaisuus, mahdolliset tuotot ja odotettu kysyntä. Kohteita saatetaan hylätä ilman erillistä syytä.
- 5.3. Kun myyjä tarjoaa kohteita, hänen on annettava selkeät ja kattavat tiedot tarjotusta kohteesta. Näiden tietojen pitää käsittää aina muun muassa seuraavat materiaalit ja tiedot:
  - (i) oikea, täydellinen ja tarkka kuvaus tarjotusta kohteesta
  - (ii) tiedot kohteenkunnosta ja luokituksesta, mukaan lukien se, liittyykö siihen soveltuvan ALV-lainsäädännön mukaisia summaeroperusteisesti ALV-tilitettäviä tuotteita
  - (iii) yksi tai useampi selkeä valokuv, joka kuvastaa kohteen ja sen mahdollisten lisäosien tämänhetkistä tilaa (mukaanlukien mahdolliset viat)
  - (iv) alin hyväksyttävä tarjous, jos sellaista on (mahdollisuus asettaa alin hyväksyttävä tarjous määräytyy kohteenarvon mukaan)
  - (v) ilmoitus todellisista kuljetuskuluista
  - (vi) se, voiko ostaja saada – ja millä ehdoilla ostaja voi saada – mahdollisesti asiantuntija-apua myynnin jälkeen, sekä mahdolliset takuut ja
  - (vii) kaikki muut tarjoukseen liittyvät ehdot ja määräykset.
- 5.4. Catawiki ei ole vastuussa tai tilivelvollinen muita käyttäjiä kohtaan kohteiden kuvaukseen liittyen, mukaan lukien myyjän tiedot ja lausumat, joihin viitataan pykälässä 5.4. Myyjä hyväksyy, että Catawiki voi ehdottaa tai tehdä muutoksia tarjotun kohteen kuvaukseen ja/tai täydentää sitä. Myyjälle annetaan mahdollisuus tarkistaa kuvaus ennen verkkohuutokaupan alkamista, ja myyjä lupaa hyödyntää tämän mahdollisuuden ja takaa, että kohde on kuvauksen mukainen, sekä korvaa Catawikille kaikki korvausvaatimukset, jotka ostaja on nostanut liittyen siihen, ettei kohde ole kyseisen kuvauksen mukainen.
- 5.5. Joissain tapauksissa Catawiki antaa automaattisesti tai manuaalisesti tietyille erille arvion niiden arvosta. Catawiki ei takaa näiden arvioiden oikeellisuutta eikä siten ole missään vastuussa, jos kyseisten kohteiden arvoksi osoittautuu arvioitua suurempi tai pienempi. Catawiki voi kieltäytyä sallimasta tietyille kohteelle pienintä sallittua tarjousta.

- 5.6. Myyjä vakuuttaa olevansa kohteen laillinen omistaja tai olevansa oikeutettu myymään kohdetta verkkoalustalla, ja ettei hän riko mitään lakia, säädöstä, kolmannen osapuolen oikeuksia (esimerkiksi immateriaalioikeuksia) tai toimi yleisesti tai muulla tavalla valheellisesti ja/tai laittomasti kolmansia osapuolia tai Catawikia kohtaan. Myyjän tulee korvata Catawikille kaikki kolmansien osapuolien tai ostajien nostamat, artiklan 5.5 vastaiset vaatimukset ja niihin liittyvät vahingot ja kustannukset. Myyjä vakuuttaa myös, että kohteiden tarjoamisessa ja myymisessä on kyseessä aito ja väärentämätön kauppa. Myyjä vakuuttaa, ettei kohteita aseteta myyntiin osana väärennettyä kauppaa, joka mahdollistaisi kyseessä olevan summan rahanpesun myyjän ja/tai kolmannen osapuolen toimesta.
- 5.7. Catawikillä on oikeus käännättää tiettyyn kohteeseen liittyvät tekstit, jotta kyseistä kohdetta voidaan tarjota myös muissa maissa, mahdollisesti konekäännöksiä käyttäen. Jos käyttäjä ei halua solmia myyntisopimusta myynnin kannalta oleellisten tietojen virheellisen käännöksen vuoksi ja ostaja osoittaa, että virheellinen käännös sai käyttäjänsolmimaan myyntisopimuksen ja että hän ei olisi solminut myyntisopimusta, jos käännös olisi ollut oikea Mikäli muuta ratkaisua ei löydetä, Catawiki saattaa oman harkintakykynsä mukaisesti purkaa (*ontbinden*) myyntisopimuksen käyttäjän puolesta, joka on todistetuksi kärsinyt virheellisestä käännöksestä.
- 5.8. Mikäli Catawiki saa tiedon virheellisestä käännöksestä kohteen ollessa vielä huutokaupattavana, Catawiki saattaa oman harkintansa mukaisesti muuttaa kohteen tietoja tai poistaa sen huutokaupasta.
- 5.9. Artikloita 5.7 ja 5.8 voidaan soveltaa ainoastaan tapauksissa, joissa kohteen tiedot on käännetty manuaalisesti Catawikin toimesta. Catawiki ei ole vastuussa mistään käännösvirheistä, jotka ovat syntyneet jonkin käännöskoneen toimesta. Mahdollisuus kohteen tietojen automaattiseen kääntämiseen löytyy mahdollisesti kohteen kuvauksesta.
- 5.10. Myyjä voi vetää pois kohteet, ennen kuin ne on julkaistu verkkoalustassa ja ne näkyvät muille käyttäjille. Tämän jälkeen myyjä ei kuitenkaan enää saa muuttaa tarjoukseen liittyviä ehtoja. Jos edellä olevasta määräyksestä huolimatta kohde poistetaan verkkohuutokaupasta myyjän pyynnöstä, myyjä on täysin vastuussa kaikista tästä aiheutuvista vahingoista. Catawikin ensimmäisen kehoituksen jälkeen (ennen kohteen mahdollista poistamista huutokaupasta), myyjän tulee toimittaa kaikki tarvittavat asiakirjat ja todisteet, jotka tukevat syytä kohteen poistamiselle. Vasta vastaanotettuaan riittävästi riittävästi todisteita, Catawiki saattaa oman harkintansa mukaisesti
- 5.11. Tiettyjen kohteiden ostamiseen ja myymiseen voidaan soveltaa muita ehtoja ja pääsy- ja/tai lakisääteistä ikää koskevia vaatimuksia; tällaisia eriä ovat muun muassa tupakkatuotteet, alkoholijuomat ja aseet (mukaan lukien antiikkiaseet). Käyttäjien pitää noudattaa näitä vaatimuksia.
- 5.12. Myyjä tarjoaa eriä yksinomaan verkkoalustassa, eikä hän siksi tarjoa (tai ei enää tarjoa) niitä muiden myyntikanavien kautta. Myyjä poistaa kohteet muilta verkkosivustoilta, mukaan lukien huutokauppa-alustat, verkkomyyntipaikat ja myyjän omat tai muiden verkkokaupat.

## **6. Verkkohuutokaupan toiminta**

- 6.1. Käyttäjillä on velvollisuus noudattaa kaikkia mahdollisia kohtuullisia määräyksiä ja käskyjä, jotka koskevat verkkohuutokauppaa ja jotka antaa Catawiki tai jotka annetaan Catawikin puolesta. Catawiki päättää, mitä tehdään, jos verkkohuutokaupassa syntyy tilanteita, joita varten ei näissä käyttöehdoissa anneta määräyksiä, ja/tai jos käyttäjien välille syntyy kiista tai jotain muita ristiriitoja.
- 6.2. Catawikillä on aina oikeus ennen verkkohuutokauppaa, sen aikana ja sen jälkeen estää väliaikaisesti tai pysyvästi käyttäjien kohteiden tarjoaminen ja ostotarjouksien tekeminen kohteista.
- 6.3. Catawiki voi oman harkintansa mukaan poistaa tarjouksen huutokaupasta, mikäli siihen liittyy väärinkäyttöä tai vilpillisyyttä, tai mikäli tarjouksen tekijä on tehnyt selkeän virheen.
- 6.4. Catawikillä on oikeus asettaa tiettyjen verkkohuutokauppojen tai kohteiden (tai tiettyntyyppisten verkkohuutokauppojen tai kohteiden ) ja/tai tiettyistä summista alkavien tarjouksien ehdoksi, että käyttäjien pitää tallettaa Catawikille tietty summa, jonka Catawiki määrittää, tai antaa jokin muunlainen maksuvakuus.

- 6.5. Verkkohuutokauppaan on mahdollista osallistua verkkoalustassa ilmoitetun määräajan kuluessa. Käyttäjät voivat käyttää automaattista tarjoustoimintaa, joka tekee tarjoukset automaattisesti käyttäjän määrittämään enimmäissummaan saakka niin, ettei käyttäjä joudu tekemään mitään automaattisen tarjouksen määrittämisen jälkeen. Pienin lisäys, jonka verran käyttäjän pitää lisätä tarjousta, määräytyy kulloisenkin korkeimman tarjouksen mukaan. Pienimmät sallitut tarjouksen lisäykset ilmoitetaan verkkoalustassa. Jos verkkohuutokaupan viimeisellä minuutilla annetaan uusi voittava tarjous, verkkohuutokaupan voimassaoloa jatketaan automaattisesti kussakin tapauksessa.
- 6.6. Kohteista on mahdollista tehdä ostotarjouksia eri valuuttoja käyttäen.. Ostotarjoukset näytetään verkkoalustassa pyöristettyinä kokonaisuun valuuttayksiköihin. Tämä voi vaikuttaa pienimpään tarjouksen lisäyssiin. On myös mahdollista, että kauppahinta pyöristetään kokonaisuun valuuttayksiköihin ennen sen maksamista myyjälle. Summia pyöristetään ylös- tai alaspäin automaattisesti tiettyjen etukäteen määritettävien ylä- ja alarajojen mukaisesti.
- 6.7. Jokaisen verkkohuutokaupan alussa kyseisessä verkkohuutokaupassa kohteidenmyyntiin sovellettavat valuuttakurssit asetetaan valuuttakursseiksi, jotka ovat voimassa verkkohuutokaupan alkamishetkellä. Siten jokainen ostotarjous, joka tehdään verkkohuutokaupan aikana, tehdään kiinteällä valuuttakurssilla.
- 6.8. Myyjät hyväksyvät, että heille voidaan maksaa pienempi (tai suurempi) kauppahinta heidän omassa valuutassaan kuin he olisivat saaneet, jos olisi käytetty valuuttakurssia, joka oli voimassa verkkohuutokaupan sulkemishetkellä tai kauppahinnan maksamishetkellä.
- 6.9. Jokainen ostotarjous katsotaan sen henkilön tekemäksi, jonka tiliä ostotarjouksen tekemiseen käytettiin. Siten ostotarjoukset, jotka on tehty käyttäjän tilillä, velvoittavat aina käyttäjää myyjää kohtaan, vaikka kolmas osapuoli tekisi ostotarjoukset käyttäjän tiliä käyttäen.
- 6.10. Ostaja hyväksyy ja tunnustaa, että mikäli reservihintaa ei saavuteta, mitään myyntisopimusta ei solmita, jos korkein ostotarjous on pienempi kuin reservihinta.
- 6.11. Lukuun ottamatta tapauksia, joissa käyttäjä toimii kuluttajan roolissa ja ostaa kohteen ammattimyyjältä ja joissa pykälässä 8.12 määrätyn peruuttamisoikeuden poikkeukset eivät toteudu, sekä lukuun ottamatta erityistilanteita, joista määrätään kyseisessä verkkohuutokaupassa, tehty ostotarjous on ehdoton ja peruuttamaton huolimatta siitä, käyttääkö käyttäjä automaattista tarjoustoimintaa. Käyttäjä ei saa vedota mihinkään kirjoitusvirheisiin tai muihin virheisiin.
- 6.12. Myyjä ei saa tehdä ostotarjousta kohteista, joita myyjä tarjoaa itse, ja/tai myyjä ei saa ohjeistaa muita henkilöitä tekemään tällaista tarjousta.
- 6.13. Myyntisopimuksen katsotaan toteutuneen automaattisen voittoilmoituksen seurauksena. Catawiki ei ole osapuolena myyntisopimuksessa.
- 6.14. Verkkoalustassa ja/tai Catawikiin lähettämässä viesteissä ja/tai sähköposteissa voidaan määrätä lisäehtoja, jotka koskevat kohteiden tarjoamista ja/tai tarjousten tekemistä.

## **7. Ammattimyyjien myyntejä koskevat säännöt**

- 7.1. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan totuudenmukaisesti, rekisteröitykö hän yksityishenkilönä vai ammatillisesti. Myyjä hyväksyy, että kaikki tämän tilin kautta tapahtuvat toiminta ilmoitetaan ammatillisesti. Catawiki voi tehdä muutoksia tähän statukseen, mikäli siihen löytyy hyväksyttävä syy.
- 7.2. Ammattimyyjien tulee ilmoittaa Catawikille voimassaoleva ALV-tunnus (tai vaihtoehtoinen, Catawikiin hyväksymä todiste siitä, että myyjä käyttää palvelua ammattinsa tai käsityönsä harjoittamiseen) voidakseen tulla kohdeksi ammattimyyjänä.
- 7.3. Jos myyjä on ammattimyyjä, hän hyväksyy ja tunnustaa, että tietyissä tapauksissa Euroopan talousalueella olevilla kuluttajilla on oikeus irtisanoa ("ontbinden")myyntisopimus kyseiseen tilanteeseen soveltuvan lakimääräisen määräajan kuluessa. Myyjän pitää toimia tällaisissa tilanteissa täydessä yhteistyössä kuluttajan kanssa Catawikiin ilmoittamalla tavalla.

## **8. Kuluttajien oikeudet**

- 8.1. Kuluttajat saavat lain määräämän takuun kohteiden vaatimustenmukaisuudesta.

- 8.2. Euroopan talousalueella asuvan kuluttajan on Alankomaiden siviililain artikkeli 6:340o:n tai muun direktiivi 2011/83/EU, artikkeli 9 soveltavan lain perusteella mahdollista, ilman erillistä syytä, perua kauppasopimus 14 päivän ("harkinta-aika") sisällä, mikäli kohde on ostettu ammattimyyjältä. Ammattimyyjän on mahdollista kysyä perumisen syytä, mutta hän ei pysty vaatimaan tätä.
- 8.3. Pykälän 8.2 mukainen peruuttamisaika astuu voimaan sen päivän jälkeisenä päivänä, jona kuluttaja tai kolmas osapuoli, jonka kuluttaja on nimittänyt etukäteen (joka ei ole välttämättä toimittaja), vastaanottaa kohteen, tai vaihtoehtoisesti
- (i) jos kohdetoimitetaan useampana kuin yhtenä toimituksena, sinä päivänä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimittämä kolmas osapuoli vastaanottaa viimeisen toimituksen
  - (ii) jos kohteentoimitukseen kuuluu useita toimituksia tai osia, sinä päivänä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimittämä kolmas osapuoli vastaanottaa viimeisen toimituksen tai viimeisen osan; tai
  - (iii) jos on solmittu sopimus, jossa sovitaan kohteiden säännöllisestä toimittamisesta määräajan kuluessa, sinä päivänä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimittämä kolmas osapuoli vastaanottaa ensimmäisen kohteen.
- 8.4. Kuluttajalla on velvollisuus käsitellä kohdettaja pakkausta asianmukaisella huolellisuudella peruuttamisaikana. Kuluttaja saa purkaa kohteen pakkauksesta ja käyttää sitä vain siinä määrin kuin on tarpeen kohteen ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi. Tässä yhteydessä sovelletaan periaatetta, jonka mukaan kuluttaja saa käsitellä ja tarkistaa kohteen vain samalla tavoin kuin se olisi mahdollista liikkeessä.
- 8.5. Kuluttaja on vastuussa vain sellaisesta kohteen arvon pienentymisestä, joka on aiheutunut kohteen käsittelystä tavalla, joka poikkeaa pykälän 8.4 määrittämistä sallituista tavoista.
- 8.6. Jos kuluttaja käyttää lakimääräistä peruuttamisoikeuttaan pykälän 8.2 mukaisesti, kuluttajan on ilmoitettava peruuttamisesta peruuttamisajan kuluessa käyttämällä peruuttamisen lomakemallia, joka on saatavissa [Catawikiin verkkosivustossa verkkolomakkeena](#), tai muulla yksiselitteisellä tavalla ja annettava kyseinen ilmoitus (i) myyjälle, jos ostajalla on myyjän tiedot kyseisellä hetkellä, tai (ii) jos näin ei ole, Catawikille, joka yrittää panna peruutuksen täytäntöön ammattimyyjän puolesta. Ilmoituksesta lähetetään vahvistus. Catawiki ilmoittaa ammattimyyjälle peruuttamisesta, jos kyseessä on kohdassa (ii) mainittu tilanne.
- 8.7. Kuluttajan pitää lähettää kohde takaisin myyjälle tai luovuttaa kohde myyjälle henkilökohtaisesti mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa 14 päivän kuluessa pykälässä 8.6 mainitun ilmoituksen antamisesta, ellei myyjä ole tarjoutunut noutamaan kohdetta .
- 8.8. Kuluttajan pitää palauttaa kohteen kanssa kaikki siihen liittyvät lisävarusteet, jotka kuluttajalle on toimitettu, jos mahdollista alkuperäiskunnossa ja -pakkauksessa ja myyjän antamien tai myyjän puolesta annettujen kohtuullisten ja selkeiden ohjeiden mukaisesti.
- 8.9. Kuluttaja vastaa suorista kuluista, jotka aiheutuvat kohteen palauttamisesta.
- 8.10. Jos pykälän 8.6 kohdan (ii) mukaisessa tilanteessa Catawiki ei ole vielä tehnyt myyjälle maksusuoritusta,, Catawiki hyvittää kauppahinnan kuluttajalle, mukaan lukien kaikki toimituskulut, mutta vasta sen jälkeen, kun ammattimyyjä on vastaanottanut kohteen hyväkuntoisena. Jos Catawiki on jo maksanut kauppahinnan ammattimyyjälle ja/tai jos kyseessä on pykälän 8.6 kohdan (ii) mukainen tilanne, myyjän on hyvittävä kauppahinta, mukaan lukien kaikki toimituskulut, suoraan kuluttajalle.
- 8.11. Kuluttajalla on vastuu ja todistamisvelvollisuus peruuttamisoikeuden toteuttamisesta asianmukaisesti ja oikea-aikaisesti.
- 8.12. Seuraavat tuotteet ja palvelut eivät kuulu peruuttamisoikeuden piiriin:
- (i) tuotteet tai palvelut, joiden hintaan vaikuttavat rahoitusmarkkinoiden vaihtelut, joihin ammattimyyjällä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa ja jotka voivat tapahtua peruuttamisajan kuluessa, kuten jalokivet ja tietyt arvometallit ja niistä valmistetut tuotteet (kuten timantit ja timanttikorut, kultakolikot ja -harkot)
  - (ii) palvelusopimukset, kun palvelut on toimitettu täysimääräisesti, mutta vain, jos
    - a) palvelujen toimitus on aloitettu kuluttajan nimenomaisella etukäteisluvalla ja
    - b) kuluttaja on ilmoittanut menettävänsä peruuttamisoikeutensa heti, kun ammattimyyjä on toteuttanut täysimääräisesti sopimuksen vaatimukset

- (iii) pakettimatkat siten kuin Alankomaiden siviilioikeuden artikla 7:500 ne määrittelee sekä matkustajien kuljetussopimukset
- (iv) palvelusopimukset, jotka liittyvät majoitusten tarjoamiseen, sillä edellytyksellä, että sopimuksessa määrätään tietty päivämäärä tai ajanjakso sopimuksen toteuttamiselle ja että majoitusta ei ole tarkoitettu pysyvään asumiskäyttöön, ja tavaroiden kuljetus, autojen vuokraussopimukset sekä ateriapalvelut
- (v) sopimukset, jotka liittyvät vapaa-ajan toimintaan, sillä edellytyksellä, että sopimuksessa määrätään tietty päivämäärä tai ajanjakso sopimuksen toteuttamiselle
- (vi) tuotteet ja palvelut, jotka myydään ulosoton vuoksi
- (vii) omaisuus, jota ei voi siirtää
- (viii) tuotteet ja palvelut, jotka edellyttävät sopimuksia, joihin tarvitaan siviilioikeudellisen notaarin apua
- (ix) tuotteet, jotka valmistetaan kuluttajan teknisten määritysten mukaisesti, joita ei ole valmistettu ennalta ja jotka valmistetaan kuluttajan yksilöllisen valinnan tai päätöksen mukaan tai jotka on tarkoitettu selvästi tietylle henkilölle
- (x) tuotteet, jotka pilaantuvat nopeasti tai joiden säilyvyysaika on rajallinen
- (xi) sinetöidyt tuotteet, joita ei voi lähettää takaisin terveystai- tai hygieniasyistä ja joiden sinetti on rikottu toimituksen jälkeen
- (xii) tuotteet, jotka ovat luonteeltaan sellaisia, että ne yhdistetään peruuttamattomasti muiden tuotteiden kanssa niiden toimittamisen jälkeen
- (xiii) alkoholijuomat, joiden hinta on sovittu myyntisopimuksen solmimishetkellä mutta jotka voidaan toimittaa vasta 30 päivän kuluttua ja joiden todelliseen arvoon vaikuttavat markkinavaihtelut, joihin ammattimyyjällä ei ole mahdollisuutta vaikuttaa
- (xiv) sinetöidyt äänitallenteet, videotallenteet ja tietokoneohjelmistot, joiden sinetti on rikottu toimituksen jälkeen
- (xv) sanomalehdet, aikakausjulkaisut tai aikakauslehdet, pois lukien niiden tilaukset, ja
- (xvi) digitaalisen sisällön toimitus muuten kuin rahdinkuljettajan kautta, mutta vain, jos
  - a) toimitus on aloitettu kuluttajan nimenomaisella etukäteisluvalla ja
  - b) kuluttaja on ilmoittanut menettäneensä peruuttamisoikeutensa tämän seurauksena.

## **9. Maksaminen**

- 9.1. Kun verkkohuutokauppa on päättynyt, Ostajan tulee maksaa kauppahinta ja ostopalkkio maksuohjeiden mukaisesti Ostajan tulee varmistaa, että kaikki summat vastaanotetaan nettona, ja ostaja on siten vastuullinen ja velvollinen maksamaan kaikki kulut (kuten pankkikulut), verot (ennakkopidätys) ja muut hänelle jäävät kulut. Ostaja vakuuttaa, ettei osta kohteita osana väärennettyä kauppaa, joka mahdollistaisi kyseessä olevan summan rahanpesun ostajan ja/tai kolmannen osapuolen toimesta.
- 9.2. Jos ostaja ei maksa kauppahintaa ja ostopalkkiota maksuohjeiden mukaisesti, hänen katsotaan automaattisesti laiminlyöneen vastuunsa Catawikiiä ja myyjää kohtaan, eikä mitään laiminlyönti-ilmoitusta tarvitse antaa. Ostajalle alkaa kertyä sakkokorkoa lain määräämän kaupallisen koron mukaisesti alkaen hetkestä, jona ostaja on laiminlyönyt vastuunsa.
- 9.3. Myyntisopimuksen purkaminen syystä, ettei ostaja ole täyttänyt maksuvelvoitettaan, ei vaikuta ostajan vastuuseen maksaa ostopalkkio.
- 9.4. Jos sopimus puretaan siksi, että ostaja ei täytä maksuvelvoitettaan, ostaja on vastuussa kaikista mahdollisista vahingoista ja kuluista, jotka Catawikille aiheutuvat ja/tai syntyvät tämän seurauksena ja jotka ovat joka tapauksessa yhtä suuria kuin myyntipalkkio, joka Catawikiltä on jäänyt saamatta.
- 9.5. Jos lisäksi sopimus puretaan siksi, että ostaja ei täytä maksuvelvoitettaan, ostajalle määrätään Catawikille välittömästi maksettava sakko, joka vastaa 15 prosenttia kauppahinnasta tai vähintään 1000 (tuhat) euroa. . Sakkoa ei voida lieventää.
- 9.6. Kauppahinta maksetaan myyjälle (myyntipalkkion vähennyksen jälkeen) vasta, kun ostaja on maksanut kauppahinnan ja välityspalkkion, ja myyjä on artikla 10 mukaisesti joko toimittanut kohteen tai ostaja on noutanut sen. Maksua saatetaan pidättää , erityisesti mikäli ostaja on



ilmoittanut kiistasta, joka johtuu esim. kohteen väitetystä vahingoittumisesta tai vaatimusten vastaisuudesta.

- 9.7. Verkkopalvelussamme tehdyt maksut käsittelee maastasi riippuen Stripe tai Payoneer. Maksut käsitellään näiden palveluntarjoajien käytäntöjen mukaisesti. Stripen palvelut toteutetaan [Stripen yhdistettyjen tilien sopimuksen](#), mukaan lukien [Stripen oikeus- ja vastuulausekkeiden](#) (yhdessä Stripen palvelusopimuksen) mukaisesti. Payoneerin kautta toteutet palvelut noudattavat [Payoneerin käyttöehtoja](#). Myymällä Catawikin kautta hyväksytyt nämä ehdot, jotka saattavat muuttua ajoittain. Myyjälle suoritettava maksu saattaa riippua heidän palveluntarjoajalle antamista, pakollisista tiedoista, kuten syntymäajasta (tai ammattimyyjän tapauksessa yritystunnuksesta). Mikäli palveluntarjoaja jäädyttää maksun heidän käyttöehtojensa mukaisesti, Catawiki on oikeutettu perumaan ostosopimuksen ja palauttamaan maksun ostajalle. Tällaisessa tapauksessa Catawiki ei ole vastuussa ostosopimuksen purkamiseen liittyvistä vaurioista.

## **10. Kohteidentoimitus ja hyväksyntä**

- 10.1. Elleivät ostaja ja myyjä ole sopineet, että ostaja noutaa kohteen, myyjä on vastuussa kohteen lähettamisestä ja toimittamisesta ostajalle myyntisopimuksen sekä myyjän etukäteen ilmoittamien ehtojen mukaisesti.
- 10.2. Myyjällä on velvollisuus toimittaa kohdeostajalle, jolle kyseinen kohteen myönnetty, myyjän määräämien, kohteen myynti-ilmoituksen hetkellä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti ja rajoittamatta pykälässä 8 määrättyjä määräyksiä. Myyjällä on velvollisuus lähettää ostajalle myydyt kohteet huolellisesti pakattuina kolmen (3) työpäivän kuluessa siitä kun myyjä on saanut maksuvahvistuksen Catawikiltä, elleivät osapuolet ole sopineet kohteiden hakemisesta. Jos kuljetuskulut ovat pienemmät kuin verkkohuutokaupassa ilmoitettu summa, myyjällä on velvollisuus hyvittää ostajalle kaikki liikaa perityt ostajan maksamat kuljetuskulut.
- 10.3. Myyjän tulee toimittaa kohde kuvauksessa ilmoitetusta osoitteesta. Mikäli myyjä toimittaa kohteen toisesta osoitteesta, hänen tulee korvata myyjälle, tai olla altistamatta myyjää mahdollisille lisäkuluille (kuten, mutta ei ainoastaan, tulli- tai maahnatuontimaksut), joita ostajan ei olisi tarvinnut maksaa mikäli kohde olisi toimitettu alunperin ilmoitetusta osoitteesta. Myyjän tulee muuttaa toimituksen tila vasta , kun kohde on toimitettu tai kun ostaja on noutanut sen.
- 10.4. Myydyt kohteet tulee toimittaa käyttäen lähetyssuranta. Tämän lisäksi suosittelemme käyttämään rekisteröityä ja/tai vakuutettua toimitusta. Myyjä on vastuussa toimituksessa hävinneistä/vaurioituneista kohteista.
- 10.5. Osoite, jonka ostaja on ilmoittanut, katsotaan toimitussijainniksi.
- 10.6. Catawiki on oikeutettu vastaanottajan allekirjoitukseen ja/tai Track & Trace toimitusvahvistukseen, joka todistaa kohteiden vastaanottamisen toimitussijainnissa.). Myyjä hyväksyy, että Catawikillä on oikeus olla hyväksymättä mitään muuta todistusta. Provisio ei itsessään luovuta myyjälle mitään oikeuksia. Mikäli kohde ei saavu sovitulla tavalla, ostajan ja myyjän tulee yhteistyössä toimituspalvelun kanssa aloittaa asian selvittely. Käynnissä oleva selvitys ei poista Catawikin oikeutta päättää, hyvitetäänkö ostohinta ostajalle vai maksetaanko se myyjälle artikla 10.14 mukaisesti.
- 10.7. Mikäli kohde on seurantakoodin mukaan toimitettu, ostajalla on toimitusajankohdan jälkeen kolme (3) päivää aikaa ilmoittaa Catawikille mahdollisista kohteen toimitukseen liittyvistä ongelmista. Mikäli ostaja on yhteydessä Catawikiin tämän kolmen (3) päivän jakson jälkeen, Catawiki ei käsittele valitusta, ja maksu siirretään myyjälle.
- 10.8. Jos myyjä ei noudata velvoitettaan toimittaa kohdetta oikein ja tietyn ajan sisällä tämän pykälän (10) perusteella, vaikka hänelle on annettu asianmukainen laiminlyönti-ilmoitus, myyjän katsotaan laiminlyöneen velvollisuutensa ja Catawikillä on oikeus purkaa myyntisopimus ostajan puolesta. Catawiki voi lähettää laiminlyönti-ilmoituksen ja purkamisilmoituksen myyjälle ostajan puolesta. Tässä yhteydessä myyjän velvoitteisiin kuuluu vahinkojen korvaaminen ostajalle rajoittamatta mitään muuta oikeutta, missä tapauksessa myyjällä, ei Catawikillä, on velvollisuus maksaa takaisin saamansa kauppahinta.
- 10.9. Myyntisopimuksen purkaminen tapauksessa, jossa myyjä ei ole toimittanut kohdetta, ei vaikuta myyjän vastuuseen maksaa myyntipalkkio. Tällaisessa tilanteessa myyjä on vastuussa kaikista

- mahdollisista vahingoista ja kuluista, jotka Catawikille aiheutuvat ja/tai syntyvät tämän seurauksena ja jotka ovat joka tapauksessa yhtä suuria kuin ostopalkkio, joka Catawikiltä on jäänyt saamatta. Lisäksi ostajalle määrätään Catawikille välittömästi maksettava sakko, joka vastaa 15 prosenttia kauppahinnasta tai vähintään 1000 (tuhat) euroa. Sakkoa ei voida lieventää.
- 10.10. Catawiki on oikeutettu artikla 10.8 mukaiseen kompensatioon mistä tahansa kauppahinnasta, joka on maksettu myyjälle.
- 10.11. Ostajalla on velvollisuus hyväksyä kohteen toimitus tai nouto verkkoalustalla ilmoitetun määräajan kuluessa. Mikäli määräaika ei ole ilmoitettu tai siitä ei ole sovittu, ostajalla on velvollisuus hyväksyä kohteen toimitus kohtuullisen määräajan kuluessa; tämä määräaika ei saa ylittää missään tapauksessa neljää viikkoa (lukien siitä päivästä, jona kyseinen verkkohuutokauppa suljettiin).
- 10.12. Jos myyntisopimus puretaan ("*ontbonden*") siksi, että ostaja ei noudata velvoitettaan hyväksyä toimitusta tai noutoa ja tehdä yhteistyötä, tämä ei vaikuta ostajan vastuuseen maksaa ostopalkkio. Ostaja on tällaisessa tilanteessa vastuussa kaikista mahdollisista vahingoista ja kuluista, jotka Catawikille aiheutuvat ja/tai syntyvät tämän seurauksena ja jotka ovat joka tapauksessa yhtä suuria kuin myyntipalkkio, joka Catawikiltä on jäänyt saamatta. Lisäksi ostajalle määrätään Catawikille välittömästi maksettava sakko, joka vastaa 15 prosenttia kauppahinnasta tai vähintään 1000 (tuhat) euroa. Sakkoa ei voida lieventää.
- 10.13. Catawikillä on oikeus vähentää pykälässä 10.11, mainittu summa kauppahinnasta, joka hyvitetään ostajalle.
- 10.14. Huolimatta pykälässä 11.3 määrätyistä määräyksistä ostaja hyväksyy ja tunnustaa, että kohteiden tuontiin voidaan soveltaa erityissääntöjä ja/tai -ehtoja rajat ylittävän myyntisopimuksen tapauksessa, mukaan lukien muun muassa tullimaksut, ALV, tuontiverot ja selvitysmaksut. Ostajan on huomioitava nämä säännöt ennen myyntisopimuksen solmimista. Ostajalla on velvollisuus maksaa kaikki mahdolliset tähän liittyvät lisäkulut.
- 10.15. Kaikista myyjän ja ostajan välisistä korvausvaatimuksista ja kiistoista pitää ilmoittaa Catawikille mahdollisimman nopeasti. Vaikka periaatteessa ostajan ja myyjän on ratkaistava kiistat keskenään, tarvittaessa Catawiki pyrkii kohtuullisin toimimaan välittäjänä myyjän ja ostajan välisessä kiistassa. Jos myyjä ja ostaja eivät pysty sopimaan ratkaisusta ja Catawikin hallussa on edelleen kauppahinta, myyjä ja ostaja hyväksyvät täten, että Catawikillä on lopullinen oikeus päättää, hyvitetäänkö kauppahinta ostajalle vai maksetaanko se myyjälle. Tässä yhteydessä Catawikillä ei ole vastuuta korvata mitään vahinkoja tai muita korvauksia ostajalle tai myyjälle. Catawiki ei ole minkään kiistan osapuoli.

## **11. Palvelun käyttö**

- 11.1. Palvelun ja verkkoalustan käyttö tapahtuu aina käyttäjän lukuun, riskillä ja vastuulla.
- 11.2. Asettamalla käyttäjämateriaalia verkkoalustaan tai asettamalla sen tarjolle palvelun kautta, käyttäjä takaa, että
- (i) hänellä on lupa toimia näin ja oikeus myöntää oikeudet Catawikille siten kuin näissä käyttöehdoissa mainitaan
  - (ii) käyttäjämateriaali, jonka hän asettaa tarjolle,
    - a) ei ole harhaanjohtavaa
    - b) ei syrji ketään ulkonäön, rodun, uskonnon, sukupuolen, kulttuurin tai alkuperän perusteella tai ole muutoin loukkaavaa, ei kehota väkivaltaan ja/tai ahdisteluun ketään muuta tai muita ihmisiä kohtaan eikä ole Catawikin mielestä ristiriidassa julkisen moraalien tai hyvän maun kanssa, ei sisällä linkkiä pornografiseen materiaaliin tai pornografisiin verkkosivustoihin eikä edistä laittoman toiminnan suorittamista
    - c) ei sisällä muiden henkilökohtaisia tietoja
    - d) ei koostu ketjukirjeistä, roskaposteista tai mainossähköposteista eikä sisällä linkkejä kaupallisiin tai muunlaisiin verkkosivustoihin
    - e) ei voi vaikuttaa haitallisesti Catawikin ja Catawikiin liittyvien yritysten ja/tai sen johtajien maineeseen tai hyvään nimeen

- f) ei ole ristiriidassa minkään lakien tai asetusten tai näiden käyttöehtojen kanssa, ei loukkaa mitään kolmansien osapuolten oikeuksia, mukaan lukien sopimuksen luomat oikeudet, immateriaalioikeudet, yksityisyysoikeudet, tai ei muutoin loukkaa laittomasti kolmansia osapuolia tai Catawikiä ja
  - (iii) Catawikillä ei ole velvollisuutta suorittaa minkäänlaista maksua, verotusta, veronkantoa tai pidätystä kellekään sen seurauksena, mukaan lukien henkilöille tai osapuolille, joiden työ, malli, tuotemerkki tai teos sisältyy käyttäjämateriaaliin, mukaan lukien kollektiivioikeuksia hallussaan pitäville organisaatioille.
- 11.3. Käyttäessään palvelua käyttäjällä on velvollisuus noudattaa kaikkia soveltuvia kansallisia, eurooppalaisia ja kansainvälisiä asetuksia, jotka koskevat muun muassa hänen toimiaan liittyen ostotarjousten tekemiseen kohteista ja kohteiden tarjoamiseen, ostamiseen ja myymiseen verkkoalustan kautta.
- 11.4. Käyttämällä palvelua käyttäjä takaa, että hän
- (i) ei kierrä tai manipuloi verkkoalustan ja Catawikin laskutusprosessia, kuten ottamalla suoraan yhteyden muihin käyttäjiin tai kolmansiin osapuoliin ostosopimuksen solmimiseksi Catawikin ulkopuolella. Kaikkien tätä määräystä rikkoneiden osapuolien on korvattava kaikki kyseisen rikkomisen Catawikille aiheuttamat vahingot ja kulut, joihin kuuluvat aina ostopalkkio ja myyntipalkkio, jotka Catawikiltä jäävät saamatta, mikäli kohde on myyty.
  - (ii) ei käytä viruksia, troijalaisia, matoja, ohjelmabotteja tai muita ohjelmisto- tai teknisiä työkaluja, jotka voivat vahingoittaa palvelua tai verkkoalustaa tai jotka voivat estää palvelun tai verkkoalustan käyttämisen tai jotka on tarkoitettu teknisten suojaustoimenpiteiden välttämiseen
  - (iii) ei suorita mitään toimenpiteitä, jotka rasittavat kohtuuttomasti ja/tai suhteettomasti palvelun infrastruktuuria ja/tai jotka voivat estää palvelun toiminnan
  - (iv) ei suorita mitään toimenpiteitä, jotka manipuloivat tai heikentävät Catawikin tarkastusjärjestelmää
  - (v) ei käytä sovelluksia, jotka tarkkailevat palvelua ja/tai kopioivat palvelun osia.
- 11.5. Käyttäjä on velkaa välittömästi maksettavan 1 000 €:n (tuhannen euron) sakon Catawikille kustakin pykälän 11.5 rikkomisesta ja kustakin päivästä, mukaan lukien päivän osa, jona kyseinen rikkomus jatkuu, rajoittamatta mitenkään Catawikin oikeutta saada vahingonkorvausta todellisen vahingon mukaan.
- 11.6. Kaikki tekniset välineet, joita tarvitaan palvelun käyttämiseen, mukaan lukien muun muassa laitteisto ja internetyhteys, sekä palvelun käyttämisestä aiheutuvat kulut ovat täysin käyttäjän vastuulla.

## **12. Käyttäjämateriaali**

- 12.1. Käyttäjällä säilyvät kaikki immateriaalioikeudet omaan käyttäjämateriaaliinsa, mutta käyttäjä myöntää Catawikille täten vapaan, rasitteettoman, yleisen, ei-yksinomaisen, jatkuvan ja ei-peruutettavan oikeuden välittää hänen käyttäjämateriaaliaan yleisölle ja/tai kopioida sen kaikissa Catawikin tarpeellisiksi katsomissa tarkoituksissa, mukaan lukien muun muassa mainostustarkoitukset. Tämä oikeus ei pääty, kun käyttäjä tai Catawiki poistaa käyttäjän tilin ja/tai käyttäjä lopettaa palvelun käytön.
- 12.2. Edellä mainitun oikeuden nojalla käyttäjä myöntää Catawikille muun muassa, muttei näihin rajoittuen, (i) oikeuden (automaattisesti) kääntää tämä käyttäjämateriaali (tai käännättää se), (ii) oikeuden tulostaa ja/tai käyttää käyttäjän käyttäjämateriaalia (sosiaalisessa) mediassa ja (iii) oikeuden käyttää käyttäjän käyttäjämateriaalia mainostustarkoituksessa.
- 12.3. Käyttäjä luopuu täten moraalisisista oikeuksistaan käyttäjämateriaaliin soveltuvien osien ja sikäli kuin se on mahdollista.
- 12.4. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että hän on vastuussa ja tilivelvollinen käyttäjämateriaalista, jonka hän asettaa verkkoalustaan tai luo käyttämällä palvelua.
- 12.5. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Catawikillä ei ole velvollisuutta tarkistaa ja/tai tarkastella muiden käyttäjien käyttäjämateriaalia. Catawikillä ei ole tietoa mistään muiden käyttäjien käyttäjämateriaaleista, eikä Catawiki ole siksi vastuussa ja/tai tilivelvollinen niistä.

- 12.6. Jos käyttäjä on sitä mieltä, että tietty käyttäjämateriaali on laitonta, käyttäjä voi ilmoittaa tästä Catawikille. Käyttäjät voivat tarkistaa tarkemmat ilmoituksen antamista koskevat ohjeet [täältä](#).
- 12.7. Catawiki pidättää oikeuden poistaa käyttäjämateriaalia verkkoalustasta, lyhentää sitä tai muuttaa sitä muutoin, jos Catawiki katsoo sen tarpeelliseksi, olematta millään tavoin vastuussa tai tilivelvollinen sen sisällöstä, olematta vastuussa mistään vahingoista ja olematta velvollinen maksamaan mitään korvauksia. Tämä pykälä ei vaikuta Catawikiin muihin oikeuksiin, ja viranomaisilla ja Catawikillä säilyy oikeus ryhtyä muihin (lailisiin) toimiin, mukaan lukien muun muassa käyttäjän henkilökohtaisten tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille.

### **13. Palvelun käytettävyys ja keskeytyminen**

- 13.1. Catawiki ei takaa, että palvelu ja kaikki palvelun osat ja/tai verkkoalusta ovat käytettävissä aina ja keskeytyksettä tai virheettää. Palvelussa voi tapahtua virheitä, muttei yksinomaan, internet- tai puhelinyhteyden vikojen tai virusten tai vikojen/puutteiden vuoksi. Catawiki ei ole millään tavoin vastuussa tai velvollinen korvaamaan käyttäjälle mitään vahinkoja, jotka aiheutuvat tai syntyvät palvelun ja/tai verkkoalustan (tilapäisen) käytön estymisen tai (väliaikaisen) vian vuoksi.
- 13.2. Catawikillä on aina oikeus, ilman ennakoilmoitusta, tehdä prosessiin liittyviä, teknisiä, kaupallisia tai muita muutoksia ja/tai parannuksia palveluun ja/tai verkkoalustaan, poistaa palvelu ja/tai verkkoalusta toiminnasta (tilapäisesti) ja/tai rajoittaa palvelun ja/tai verkkoalustan käyttöä, jos se on Catawikiin mielestä tarpeen, esimerkiksi kohtuullisesti tarvittavan palvelun ja/tai verkkoalustan ylläpidon yhteydessä.

### **14. Immateriaalioikeudet**

- 14.1. Verkkoalustaan, palveluun, tietoihin ja tietokantaan liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien muun muassa immateriaalioikeudet teksteihin, kuviin, suunnitteluun, valokuviin, ohjelmistoihin, audiovisuaaliseen materiaaliin ja muihin materiaaleihin, ovat Catawikiin tai sen lisenssinantajien omaisuutta.
- 14.2. Näissä käyttöehdoissa esitettyjen ehtojen mukaisesti Catawiki myöntää käyttäjälle rajoitetun, henkilökohtaisen, peruttavan, ei-yksinomaan, ei-(ali)lisensoitavan, ei-siirrettävän oikeuden käyttää palvelua ja tarkastella tietoja sillä tavoin ja siinä muodossa kuin ne tarjotaan palvelun kautta.
- 14.3. Nimenomaisesti kielletään palvelun, verkkoalustan, käyttäjämateriaalin, joka ei ole peräisin käyttäjältä, ja/tai tietojen ja/tai muun datan kopioiminen tai julkaiseminen tai edellä mainittujen käyttö suorassa tai epäsuorassa kaupallisessa tarkoituksessa tai jossain muussa tarkoituksessa kuin näissä käyttöehdoissa mainitaan, ellei Catawiki tai kyseinen oikeudenhaltija ole antanut nimenomaista ja kirjallista lupaa näin toimimiseen.
- 14.4. Elleivät nämä käyttöehdot tai pakollinen laki nimenomaisesti sitä salli tai ellei Catawiki sitä pyydä tai Catawiki myönnä siihen lupaa, käyttäjällä ei ole oikeutta purkaa tai takaisinmallintaa palvelua, verkkoalustaa ja/tai niiden lähde- tai objektikoodia.
- 14.5. Catawiki voi suojata verkkoalustaa tai palvelua ja/tai niiden erillisiä osia teknisten toimenpiteiden avulla. Käyttäjä ei saa poistaa tai kiertää näitä teknisiä suojatoimenpiteitä tai tarjota keinoja näin toimimiseen.
- 14.6. Ei ole sallittua poistaa, piilottaa tai muuttaa immateriaalioikeuksia koskevia ilmoituksia tai lausuntoja tai tehdä niistä lukukelvottomia.
- 14.7. Minkään näissä käyttöehdoissa olevan ei ole tarkoitus siirtää mitään immateriaalioikeuksia käyttäjälle. Käyttäjä ei saa suorittaa mitään toimenpiteitä, jotka voivat loukata Catawikiin, käyttäjien ja/tai kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia, kuten rekisteröidä verkkotunnusten nimiä, tuotemerkkejä tai Google Adword -hakusanoja tai hakulausekkeita (avainsanoja), jotka ovat samankaltaisia tai identtisiä jonkin sellaisen merkin kanssa, johon Catawiki ja/tai käyttäjät voivat hakea immateriaalioikeuksia.

### **15. Jälleenmyyntipalkkio**

- 15.1. Mikäli Kohde on alkuperäinen taideteos, taiteilijalle voi kuulua jälleenmyyntipalkkio siihen soveltuvan tekijänoikeuslain perusteella. Ostajalla on tällaisissa tilanteissa velvollisuus maksaa jälleenmyyntipalkkio riippumatta siitä onko hän ammattimainen taiteen jälleenmyyjä. Näinollen

Ostajan tulee maksaa jälleenmyyntipalkkio suoraan taiteen tekijälle tai taiteilijan edustajalle. Pyydetessä Ostajan tulee korvata jälleenmyyntipalkkio henkilölle joka on aiemmin maksanut sen suoraan taiteen tekijälle tai taiteilijan edustajalle. Korvaus saattaa sisältää koko jälleenmyyntipalkkion, sekä siihen liittyviä lisäkustannuksia tai veroja.

## **16. Tietokanta**

16.1. Catawikiin keräämät ja verkkoalustalla näytettävät käyttäjien (henkilökohtaiset) tiedot, mukaan lukien käyttäjämateriaali ja tiedot, ovat yhdessä laillisesti suojattu tietokanta. Catawiki on tietokannan tuottaja, ja siksi Catawikillä on yksinomainen oikeus myöntää lupa i) tietokannan sisällön käyttämiseen tai uudelleenkäyttöön, sekä määrällisesti että kvalitatiivisesti, kokonaan tai huomattavassa määrin ja ii) toistuvaan ja systemaattiseen tietokannan sisällön, sekä määrällisesti että kvalitatiivisesti, ei-oleellisten osien käyttämiseen tai uudelleenkäyttöön sikäli kuin tämä on ristiriidassa tietokannan normaalin käytön kanssa tai aiheuttaa aiheetonta vahinkoa Catawikiin laillisille eduille. Käyttäjä voi pyytää tai käyttää uudelleen tietoja tietokannasta vain, jos – ja sikäli kuin – tämä on sallittua näiden käyttöehtojen mukaisesti.

## **17. Oletetusti laittomasta materiaalista ilmoittaminen**

- 17.1. Catawiki ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka liittyvät verkkoalustan tai palvelun laittomaan käyttöön. Catawikillä on velvollisuus pelkästään poistaa päivänselvästi laitonta käyttäjämateriaali, kun se on vastaanottanut alla esitettyjen ehtojen mukaisen ilmoituksen.
- 17.2. Catawiki on määrittänyt menettelyn, jolla Catawikille voidaan antaa ilmoitus laittomaksi oletetun materiaalin esiintymisestä verkkoalustassa tai saatavuudesta verkkoalustan ja/tai palvelun kautta tai laittomaksi oletetusta toiminnasta. Tämä menettely kuvataan [täällä](#).
- 17.3. Catawiki pidättää oikeuden kieltäytyä suostumasta käyttäjämateriaalin estämis- tai poistamispyyntöön tai jonkin toiminnan lopettamispyyntöön, jos sillä on järkevät syyt epäillä ilmoituksen oikeellisuutta tai lähetettyjen todisteiden pätevyyttä tai jos Catawikiin ei tarvitse tehdä sitä vastakkaisten etujen tasauksen jälkeen. Tässä yhteydessä Catawiki voi esimerkiksi edellyttää toimivaltaisen oikeusistuimen tuomioistuinratkaisua, joka osoittaa, että kyseessä oleva käyttäjämateriaali on ehdottomasti laitonta.
- 17.4. Ennen laittomaksi oletetun materiaalin poistamista Catawiki saattaa pyytää, ja ilmoittajan tulee toimittaa, lisätietoja, jotka tukevat tietoa siitä, että ilmoittaja on totisesti materiaalin oikeuksien omistaja. Catawiki saattaa myös pyytää allekirjoitettua korvausilmoitusta, joka ilmoittajan tulee myös toimittaa.
- 17.5. Catawiki ei ole millään tavoin osapuolena käyttäjän ja jonkin ilmoituksen tehneen kolmannen osapuolen välisessä kiistassa.
- 17.6. Jos käyttäjä tekee ilmoituksen, käyttäjä korvaa Catawikille ja kaikkiin siihen liittyville yrityksille sekä niiden johdolle, johtajille, työntekijöille, edustajille ja laillisille seuraajille kaikki kolmansien osapuolten esittämät korvausvaatimukset, jotka liittyvät käyttäjämateriaalin estämiseen tai poistamiseen tai toiminnan lopettamiseen. Korvausvastuu koskee myös kaikkia vahinkoja, jotka Catawikille aiheutuvat, joita sille voi aiheutua, tai kustannuksia, jotka Catawikiin on maksettava tällaisen korvausvaatimuksen yhteydessä, mukaan lukien muun muassa oikeusavusta aiheutuneiden kustannusten korvaus.
- 17.7. Catawiki kunnioittaa ja suojaa ilmoituksen tehneiden osapuolien yksityisyyttä. Kaikkia sille ilmoituksen tekemisen yhteydessä annettuja henkilökohtaisia tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti, ja niitä käytetään ainoastaan ilmoituksen käsittelyyn.

## **18. Tietosuojaja**

- 18.1. Kun käyttäjä luo tilin ja käyttää palvelua, hän antaa (henkilökohtaisia) tietojaan Catawikille. Nämä (henkilökohtaiset) tiedot tallennetaan ja käsitellään [Catawikiin tietosuojakäytännön](#) ja soveltuvien lakien ja asetusten mukaisesti.
- 18.2. Catawiki saattaa yksityisyyskäytäntöjensä mukaisesti antaa käyttäjilleen joitakin muiden käyttäjien tietoja. Tiedot vastaanottava käyttäjä vakuuttaa käyttävänsä näitä tietoja ainoastaan velvolluuksiensa täyttämiseen tai tavoitellakseen myyntisopimukseen liittyviä oikeuksiaan tai

korvauksiaan. Henkilökohtaisia tietoja ei saa ilman käyttää ilman kyseisen käyttäjän lupaa kaupallisiin tarkoituksiin tai pyytämättömiin yhteydenottoihin.

- 18.3. Vastaanottaessaan tietoja Catawiki ja käyttäjä ovat tietosuojalain ja käytäntöjen valossa erillisiä ja itsenäisiä tietojen käsittelijöitä. Toisen käyttäjän henkilökohtaisia tietoja vastaanottava käyttäjä käsittelee tällaisia tietoja tietosuojalain ja säännösten mukaisesti.
- 18.4. Mikäli käy ilmi, että Catawiki ja käyttäjä ovat käsitelleet kyseisiä henkilökohtaisia tietoja yhdessä, ja Catawiki haastetaan oikeuteen, joutuu sakotettavaksi tai kärsii muita vahinkoja, käyttäjä hyväksyy korvaavansa Catawikille nämä vahingot.
- 18.5. Catawiki ei ole vastuussa käyttäjän toiselle käyttäjälle ilmoittamien tietojen paikkansapitävyydestä.
- 18.6. Käyttäjä on vastuullinen korvaamaan Catawikille kaikki vauriot ja kulut hänen rikkoessaan tämän artiklan sisältöä.

## **19. Vastuu**

- 19.1. Catawiki ei ole missään vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat palvelun tarjoamisesta, mukaan lukien muun muassa vahingot, jotka aiheutuvat verkkoalustan ja/tai palvelun käytöstä tai liittyvät siihen tai aiheutuvat laittomista toimista tai syntyvät muulla tavoin, sikäli kuin pakolliset lait sallivat tämän.
- 19.2. Catawiki ei ole vastuussa mistään kolmansien osapuolien tarjoamista palveluista, tuotteista, sovelluksista tai verkkosivuista, kuten maksu- ja toimituspalveluista, tai kolmansien osapuolien ja asiakkaan välillä syntyvistä kiistatilanteista. Asiakkaan tulee lukea kolmannenosapuolen käyttöehdot ennen heidän käyttämistään.
- 19.3. Catawikiä ei voi muun muassa pitää vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan tai myyjän myyntisopimuksen solmimisen seurauksena, mukaan lukien muun muassa vahingot, jotka aiheutuvat siksi, että käyttäjä solmi epäsuotuisia sopimuksia, esimerkiksi siitä syystä, että ostetuista kohteista maksettiin enemmän tai vähemmän kuin niiden odotettu arvo oli.
- 19.4. Jos käyttäjä uskoo kärsineensä vahinkoa, hän voi pelkästään lopettaa palvelun käytön ja poistaa tilinsä siten kuin 22. pykälän mukaisesti on soveltuva.
- 19.5. Sikäli kuin edellä olevasta huolimatta Catawiki on vastuussa jostain vahingosta mistä tahansa syystä, Catawiki on vastuussa vain suorasta vahingosta, joka käyttäjälle aiheutuu Catawikiin syyksi katsottavan puutteen tai laittoman toiminnan vuoksi. Suoria vahinkoja ovat merkittävät vahingot tavaroille, kohtuulliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet suoran vahingon estämisestä tai rajoittamisesta, sekä kohtuulliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet vahingon syyn, vastuun, suoran vahingon ja korjaustavan selvittämisestä.
- 19.6. Jos ja sikäli kuin Catawiki on vastuussa vahingoista mistä tahansa syystä, sen vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa suurempaan seuraavista summista: (i) Catawikiin kyseiseltä käyttäjältä saamien palkkioiden kokonaissumma kolmena vastuun syntymisestä edeltäneinä kuukautena tai (ii) 500 € (viisisataa euroa).
- 19.7. Tämän vastuunrajoituksen ei ole tarkoitus sulkea pois Catawikiin vastuuta Catawikiin itsensä ja/tai sen johdon tahallisesta ja/tai tarkoituksellisesta huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä ("oma toiminta").
- 19.8. Minkä tahansa korvausvelvollisuusosoikeuden syntymisen ehtona on aina se, että käyttäjä ilmoittaa vahingoista Catawikille kirjallisesti mahdollisimman pian vahingon ensi merkkien jälkeen. Jokainen Catawikiä vastaan nostettu vahingonkorvausvaatimus vanhentuu kahdentoista kuukauden kuluessa vahinkojen ensi merkkien syntymisestä.
- 19.9. Tämä pykälä koskee myös kaikkia Catawikiin liittyviä yrityksiä sekä sen johtoa, johtajia, työntekijöitä, edustajia ja laillisia seuraajia.

## **20. Takuut ja korvausvaatimukset**

- 20.1. Käyttäjä on vastuussa Catawikiä kohtaan liittyen kaikkiin sellaisiin vahinkoihin ja kustannuksiin – ja korvaa ne täysin Catawikille – jotka Catawikille aiheutuvat tai syntyvät (i) käyttäjän syyksi luettavan käyttöehtojen loukkauksen, (ii) jonkin käyttäjän palvelua käyttäessään tekemän

- toimenpiteen tai (iii) laittoman toiminnan vuoksi. Käyttäjän pitää korvata kaikki Catawikille aiheutuvat kustannukset ja vahingot, jotka liittyvät jollain tavoin tällaisiin vaateisiin.
- 20.2. Käyttäjä takaa, että hänen palvelun kautta jakamansa käyttäjämateriaali on rasisitteetonta ja ettei mikään kolmas osapuoli voi vaatia siihen liittyen immateriaalioikeuksia ja että käyttäjämateriaali ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen oikeutta tai ole ristiriidassa minkään kolmannen osapuolen oikeuden kanssa ja että sen käyttö ei ole myöskään millään tavoin laitonta kolmansia osapuolia kohtaan.
- 20.3. Käyttäjä korvaa Catawikille kaikki kolmansien osapuolten korvausvaatimukset, jotka nostetaan mistä tahansa syystä ja jotka koskevat vahingon, kustannusten, koron, verojen, veronkannon ja/tai pidätysten korvaamista ja jotka ovat yhteydessä käyttäjän käyttäjämateriaaliin, hänen verkkoalustan, palvelun käyttöönsä ja/tai näiden käyttöehtojen ja/tai jonkin kolmannen osapuolen oikeuksien, mukaan lukien muun muassa immateriaalioikeudet, rikkomiseen tai loukkaamiseen tai jotka aiheutuvat tällaisesta jostain tällaisesta toiminnasta.
- 20.4. Tämän pykälän korvausvelvoitteita sovelletaan myös kaikkiin Catawikiin liittyviin yrityksiin sekä niiden johtoon, johtajiin, työntekijöihini, edustajiin ja laillisiin seuraajiin.

## **21. Voimassaolo ja irtisanominen**

- 21.1. Käyttäjällä on oikeus milloin tahansa lopettaa palvelun käyttö ja poistaa tilinsä. Catawikillä on oikeus kieltäytyä käyttäjätilin poistamisesta, jos käyttäjällä on täytettävään tiettyjä velvoitteita (kuten maksu- tai toimitusvelvoitteita) Catawikiä tai muita käyttäjiä kohtaan, tai mikäli hiljattain myydyistä kohteista on saatetaan vielä valittaa.
- 21.2. Jos käyttäjä toimii näiden käyttöehtojen vastaisesti, Catawikillä on oikeus, muiden Catawikiin käytettävissä olevien (oikeudellisten) keinojen lisäksi, rajoittaa käyttäjän toimintaa tai estää käyttäjän toiminta liittyen palveluun tai estää palvelun käyttö välittömästi, kokonaan tai osittain, tilapäisesti tai muutoin, lopettaa ja/tai poistaa käyttäjän tili tilapäisesti tai pysyvästi, antaa varoitus, päättää palvelu tai kieltäytyä tarjoamasta palvelua käyttäjälle. Catawiki ei ole millään tavoin vastuussa tai velvollinen korvaamaan mitään käyttäjälle tämän vuoksi.

## **22. Sekalaisia määräyksiä, sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuim**

- 22.1. Käyttöehtoihin, palvelun ja verkkoalustan käyttöön, kaikkiin niistä aiheutuviin kiistoihin sekä kaikkiin myyjien ja ostajien välisiin myyntisopimuksiin sovelletaan Alankomaiden lakia, elleivät voimassaolevat lait toisin määrää tai edellytä.
- 22.2. Käyttäjät hyväksyvät, että kansainväliset yksityisoikeudelliset säännöt voivat aiheuttaa sen, että tapahtumiin muiden käyttäjien kanssa, erityisesti tapahtumiin kuluttajien kanssa, sovelletaan (myös) jonkin muun maan kuin Alankomaiden lakia.
- 22.3. Kaikki käyttäjän ja Catawikiin välille syntyvät kiistat ratkaistaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Amsterdamin lainsäädäntöpiirissä, ellei jokin pakollinen laki määrää, että kiista on ratkaistava jossain muussa tuomioistuimessa. Kuluttajiin liittyen kiistat on ratkaistava toimivaltaisessa tuomioistuimessa Amsterdamin lainsäädäntöpiirissä, ellei kuluttaja valitse lain mukaan oikeustoimivaltaista tuomioistuinta yhden kuukauden kuluessa siitä kun Catawiki on vedonnut tähän määräykseen kirjallisesti.
- 22.4. Yhteisellä neuvonpidolla voidaan myös päättää, että kuluttaja antaa Catawikiin tai toisen käyttäjän kanssa syntyneen kiistan oikeudenkäyntimenettelyn ulkopuolisen ratkaisun tekemään tahon ratkaistavaksi (katso lisätietoja [ODR-järjestelmän verkkosivustosta](#)). Catawiki järjestää tällaiset neuvonpidot hyvässä uskossa, mutta Catawikillä ei ole ikinä velvollisuutta suostua tällaiseen menettelyyn.
- 22.5. Catawiki voi siirtää näiden käyttöehtojen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmansille osapuolille ja ilmoittaa käyttäjälle tällaisesta siirrosta. Jos käyttäjä ei pidä velvoitteiden siirtoa kolmannelle osapuolelle hyväksyttävänä, käyttäjä voi lopettaa palvelun käytön ja poistaa tilinsä pykälän 21 mukaisesti.
- 22.6. Jos jokin näiden käyttöehtojen määräys on pätemätön tai epäkelvo kokonaan tai osittain jostain muusta syystä, käyttäjää ja Catawikiä koskevat edelleen käyttöehtojen muut osat. Catawiki korvaa pätemättömän ja/tai epäkelvon osan (liittyen tiettyyn käyttäjään tai tiettyyn tilanteeseen) määräyksillä, jotka ovat voimassa ja joiden lailliset seuraamukset – ottaen huomioon näiden

käyttöehtojen sisällön ja tavoitteen – ovat mahdollisimman pitkälti epäkelpona pidetyn osan mukaisia.

**23. Yhteydenotot**

23.1. Jos sinulla on kysyttävää palvelusta, verkkoalustasta tai näistä käyttöehdoista, voit ottaa yhteyden Catawikiin milloin tahansa seuraavia yhteystietoja käyttämällä:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Alankomaat  
Puh: +31 85 2080 260

Voit lähettää myös sähköpostia [yhteydenottolomakkeen](#) kautta.