

# Catawikin Käyttöehdot

2019-11-01

Tämä käyttöehtojemme versio tulee toimaan 1/11/2019.

[Löydät tämänhetkiset käyttöehtomme täältä.](#)

Nämä käyttöehdot ja muut dokumentit, joihin viittaamme alla (joita kutsutaan yhdessä "Käyttöehdoiksi") ohjaavat jokaista tapaa käyttää Verkko kauppa-alustamme. Käyttämällä verkossa toimivaa Marketplace-sivustoa hyväksyt, että noudatat näitä käyttöehtoja ja sitoudut noudattamaan niitä. Lue ne huolellisesti, jotta tiedät oikeutesi ja velvollisuutesi, kun käytät online-markkina paikkaamme. Voit ladata ja tulostaa tämän dokumentin.

## 1 Artikla: Näiden käyttöehtojen sovellettavuus

- Käyttöehtomme muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen ("Sopimus") Catawiki B.V.:n ("Catawiki, 'Me'") ja sinun välillä. Ne ohjaavat Catawikin verkkosivuston käyttöä, mukaan lukien verkkosivuston alisivut ja aliverkkotunnukset, mobiili-, tabletti- ja muut älylaite-sovellukset, sovellusjärjestelmät (yhteisesti "sovellukset") ja kaikki niihin liittyvät Palvelut, joita tarjotaan sovelluksissamme (yhteisesti "Palvelumme"). Viittaamme sovelluksiin ja palveluihin online-markkinapaikkana.
- Muut yleiset ehdot eivät koske Verkko markkinapaikan käyttöä. Jos käyttöehtojemme englanninkielisen version ja muiden kieliversioiden välillä on ristiriitaisia tietoja, englanninkielinen versio pätee. Kaikki näissä käyttöehdoissa käytetyt (oikeudelliset) termit ja käsitteet tulkitaan kuitenkin Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti.

## 2 Artikla: Muut sovellettavat käytännöt

Jos myyt tai ostat kohteita meidän Verkoalustamme kautta, seuraavat asiakirjat koskevat sinua. Nämä asia kirjat ovat olennainen osa käyttöehtojamme ja käyttämällä verkoalustamme hyväksyt ne.

- **Myyjän ehdot.** Jos tarjoat kohteita huudettavaksi alustallamme, myyjä koskevat tarkemmat ehdot pätevät sinuun. [Lue ne täältä.](#)
- **Ostajan ehdot.** Jos ostat kohteita alustallamme, ostajaa koskevat tarkemmat ehdot pätevät sinuun. [Lue ne täältä.](#)
- **Muut ehdot.** Varmistaaksemme, että alustamme pysyy turvallisena ja luotettavana, meillä on useita toimintakäytäntöjä (esim. palautekäytäntömme ja EU:N peruuttamisoikeus-käytäntö). [Löydät käytäntömme täältä.](#)

## 3 Artikla: Yksityisyytesi

- Henkilökohtaisten tietojesi suojaaminen on meille tärkeää. [Tietosuojakäytännöissämme](#) voit lukea, miten käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi. Käyttämällä alustamme, hyväksyt, että voimme käyttää tietojasi tarkoituksiin, jotka on esitelty Tietosuojakäytännöissämme.

- Jotta käyttäjät voivat täyttää Myyntiehtosopimuksen mukaiset velvoitteensa, tarjoamme käyttäjille, jotka tarvitsevat näitä tietoja, tarvittavat henkilökohtaiset tiedot (esim. nimi, sähköpostiosoite, puhelin numero ja osoite) Esimerkiksi myyjä tarvitsee näitä tietoja voidakseen lähettää tavarat ostajalle. Emme kuitenkaan voi olla vastuussa yhden käyttäjän henkilökohtaisten tietojen oikeellisuudesta, vaikka jaammekin ne toisen käyttäjän kanssa.
- Sekä Catawikiä että henkilötietoja vastaanottavien käyttäjien katsotaan olevan sovellettavien tietosuojalakiin ja säädösten mukaan erillisiä ja riippumattomia. Siinä tapauksessa, että Catawikiin ja käyttäjä pitävät hallussaan tiettyjä persoonallisia tietoja, ja Catawiki haastetaan oikeuteen, käyttäjä on velvollinen korvaamaan ne vahingot Catawikille, josta hänen voidaan kokea olevan vastuussa.
- Jos vastaanotat toisen käyttäjän henkilökohtaisia tietoja, takaat, että käsittelet näitä tietoja vain velvoitteidesi täyttämiseksi tai myyntisopimukseen liittyvien ongelmien korjaamiseksi. Käsittelet näitä tietoja/dataa tietosuojalakiin ja säädösten vaatimalla tavalla. Ilman kyseisen Käyttäjän lupaa, sinun ei ole sallittua käyttää hänen henkilökohtaisia tietojaan kaupallisiin tarkoituksiin ottamalla häneen yhteyttä pyytämättä.

#### 4 Artikla: Palvelujemme laajuus

Catawiki tarjoaa verkko markkinapaikan, jossa voit tehdä tarjouksia, ostaa ja myydä erikoisesineitä ("kohteita") netissä käytävissä tai automatisoiduissa huutokaupoissa. Kutsumme jokaista, joka käyttää verkkoalustamme 'käyttäjä' ('sinä'). Kohteita ostavat käyttäjät ovat "Ostajia", kohteita myyvät käyttäjät "Myyjiä" Palveluidemme laajuutta on rajoitettu seuraavilla tavoilla:

- **Myyjät ovat vastuussa niistä eristä, joita he myyvät.** Meillä ei ole hallintaa tai vastuuta erien laadusta, turvallisuudesta, laillisuudesta tai oikeellisuudesta. Catawikillä on vain tukeva rooli, jossa tarjoamme alustan ja kauppapaikan, sekä näihin liittyvät palvelut.
- **Catawiki ei ole osallinen myyntisopimuksissa.** Ostajat sitoutuvat kaupan yhteydessä ostosopimukseen Myyjän kanssa, ja sitoutuvat maksamaan korkeimman huudon määrittämän summan. Myyntisopimusta ei ole tehty vain siinä tapauksessa, että myyjän asettama vähimmäishinta ei täyty. Myyntisopimuksen mukaiset velvoitteet ja oikeudet löytyvät ostajan ehdoista ja/tai myyjän ehdoista. Lue ne huolellisesti.
- **Veloitamme komissiota palvelujemme käytöstä.** Pyydämme maksua palvelujemme käytöstä. Ostajien maksama komissio ("ostajan komissio") on 9 prosenttia ostohinnasta (mukaan lukien arvonlisävero). Lisäämme tämän summan ostohintaan. Myyjien on maksettava komissio, joka on 12,5 prosenttia ostohinnasta ("myyjän komissio"), joka vähennetään ostohinnan maksusta. Tarvittaessa myyjän komissiota korotetaan arvonlisäveron, verojen (kuten ennakonpidätysten), tulleihin tai muihin maksuihin.
- **Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajia.** Online-markkina paikka voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoihin ("kolmannen osapuolen palveluntarjoajat"), tai voimme hyödyntää kolmannen osapuolen palveluntarjoajien, kuten maksupalvelujen, lisäpalveluja. Tällaisten tuotteiden, palveluiden, sovellusten tai

verkkosivustojen käyttöön sovelletaan asiaankuuluvan kolmannen osapuolen palveluntarjoajan käyttöehtoja ja tietosuojaa käytäntöjä.

## 5 Artikla: Catawiki-tilisi

Ennen kuin pystytte käyttämään palveluitamme, sinun on luotava Catawiki-tili ("tili"). Periaatteessa kuka tahansa voi rekisteröityä Catawikiin. Kuitenkin, jos olet nuorempi kuin 18 vuotta, sinun täytyy saada laillisen huoltajasi lupa. Alla on tilisi käyttöön liittyviä sääntöjä:

- **Anna tarkkoja tietoja.** Kun luot tiliäsi, sinun on annettava täydelliset, totuudenmukaiset tiedot itsestäsi tai yrityksestäsi. On kiellettyä käyttää vääriä tietoja tai tekeytyä toiseksi henkilöksi tai yritykseksi tilisi kautta. Nämä tiedot on pidettävä aina ajan tasalla.
- **Valitse oikea käyttäjänimi.** Jos pystyt luomaan käyttäjä tunnuksen tilillesi, pyydämme sinua valitsemaan käyttäjätunnuksen, joka ei ole mauton tai loukkaava, eikä riko kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia tai muita käyttöehtoja.
- **Suojaa tiliäsi.** Pidä käyttäjänimesi ja salasanasi yhdistelmä salassa aina. Olet yksin vastuussa kaikista tiliisi liittyvistä aktiviteeteistä. Meillä on oikeus olettaa, että vain sinä voit kirjautua sisään käyttämällä käyttäjänimeäsi ja Salasanaasi.
- **Tilisi rajoitukset.** Varmistaaksemme, että verkko-markkinapaikka on ja pysyy luotettavana ja turvallisena, pidätämme oikeuden (i) evätä sinulle mahdollisuuden luoda tili, (ii) rajoittaa tilisi käyttöä ja (iii) lopettaa oikeutesi käyttää tiliäsi.
- **Sinuun linkitettyjen tilien rajoitukset.** Edellä mainittujen lisäksi saatamme myös keskeyttää, rajoittaa tai lopettaa verkko-markkinapaikan käytön millä tahansa ja kaikilla tileillä, jotka voimme linkittää sinuun. Saatamme olettaa että käyttäjätili(t) on sinun käytössäsi jos pystymme automaattisesti tai manuaalisesti löytämään tarpeeksi yhteneväisyyksiä datapisteiden välillä. Tästä johtuen saatamme ryhtyä toimenpiteisiin suojataksemme myyjien/ostajien vallitsevia ehtoja, joita voidaan soveltaa kaikkiin käytössäsi oleviin tileihin. Jos et ole samaa mieltä havainnoistamme, sinun on toimitettava todistus meille siitä, että asiaankuuluvat tilit eivät ole yhteydessä sinuun.
- **Jos rikot käyttöehtojamme, et enää saa rekisteröityä.** Jos olemme rajoittaneet oikeuksiasi alustallamme, käyttöehtojamme mukailleen, et voi rekisteröityä uudelleen tai käyttää toista tiliä.

## 6 Artikla: Huutokaupan säännöt

Haluamme varmistaa, että kaikki verkko huutokaupat toimivat sujuvasti. Tämän varmistamiseksi olemme ottaneet käyttöön joitain huutokauppasääntöjä:

- Ohjeemme ovat sitovia. Sinun on noudatettava kaikkia kohtuullisia ohjeita ja ohjeita, jotka olemme antaneet. Jos ilmenee tilanteita, jotka eivät kuulu käyttöehtojemme piiriin, jos osapuolien välillä on riita tai jos ilmenee muita väärinkäytöksiä, päätämme, miten edetä.
- **Jokainen tarjous on sitova.** Jokainen tarjous on sitova, ja kaikki tililläsi tehdyt tarjoukset katsotaan tehdyiksi, vaikka hintatarjous olisi jonkun muun käyttäjän, joka käyttää tiliäsi.

- **Emme hyväksy “Shill biddingiä”.** Sinulla ei ole lupa tehdä tarjouksia omista eristä tai muiden tuntemiesi henkilöiden eristä. Et saa myöskään tehdä yhteistyötä toisen käyttäjän kanssa liittyen kohteesi huutoihin. Kutsumme tätä “shill-tarjoamiseksi”
- **Alustan ulkopuolisia tarjouksia ei hyväksytä.** Et saa suoraan ottaa yhteyttä muihin käyttäjiin tai kolmansiin osapuoliin, jotta he voivat tehdä ostosopimuksen Catawikin ulkopuolella, kohteista jotka ovat tarjolla meidän alustallamme.
- Verkkohuutokauppa päättyy, kun aika loppuu. Jos tarjous on asetettu huutokaupan viimeisen minuutin aikana, huutokauppaan lisätään ylimääräinen aika.
- **Saatamme tarvita tiettyjä suojausmuotoja, ennen kuin hyväksymme tarjouksen.** Saatamme pyytää sinua tallettamään tietyn summan tai todistamaan maksukyvyyn toisella tavalla, ennen kuin voit tehdä tarjouksen erästä.
- **Tiettyihin ostoihin voidaan soveltaa vaihtelevia tai täydentäviä ehtoja.** Tiettyjen erien hankintaan ja myyntiin voidaan soveltaa muita ehtoja ja tulli-, ja/tai lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien rajoitukset liittyen alkoholijuomiin ja aseisiin (mukaan lukien antiikkiaseet). Lisäehtoja, jotka koskevat erien tarjoamista ja/tai hintatarjousten tekemistä, voidaan säätää verkkomarkkinoilla ja/tai Catawikin viesteissä ja/tai sähköposteissa. Sinun on pakko noudattaa niitä.
- **Catawiki voi estää sinua osallistumasta verkkohuutokauppaan.** Meillä on oikeus tehdä se väliaikaisesti tai pysyvästi mahdottomaksi, että kykenet tarjoamaan kohteisiin, milloin tahansa (ennen verkkohuutokauppaa, sen aikana ja sen jälkeen).
- **Catawiki voi poistaa tarjouksen käynnissä olevasta verkkohuutokaupasta.** Olemme oman harkintamme mukaan oikeutettuja poistamaan tarjouksen käynnissä olevasta huutokaupasta, jos pidämme sitä tarpeellisena (esim. mahdollisen väärinkäytön tai petoksen sattuessa tai tarjoajan ilmeisestä virheestä johtuen).
- **Catawiki voi poistaa tarjouksen käynnissä olevasta verkkohuutokaupasta.** Meillä on oikeus oman harkintamme mukaan poistaa kohde tulevasta tai käynnissä olevasta huutokaupasta, jos pidämme sitä tarpeellisena. Jos poistamme kohteen, kaikki asetetut tarjoukset poistetaan myös.

## 7 Artikla: Verkkokauppa-alustamme käyttö

- Palvelumme eivät välttämättä ole tietyissä maissa asuvien käyttäjien käytettävissä. Tämä koskee maita, joissa kolmannen osapuolen Maksupalveluntarjoajamme eivät ole tuettuja tai jotka eivät ole kaupallisesti kannattavia Catawikille. Meillä on oikeus rajoittaa sinua tilin luomisesta, tarjouksista tai myynnistä, jos asut kielletyssä maassa. Jos asut maassa, joka on lisätty kiellettyyn maaluetteloon ja olet jo luonut tilin, annamme siitä tietoja ja rajoitamme palveluitamme kyseisellä tilillä.
- Catawiki-tilisi on sinun vastuullasi ja käytät online Marketplace-tiliäsi omalla vastuullasi. Sama koskee teknisten keinojen, kuten tietokoneen ja Internet-yhteyden, käyttöä käyttäessäsi verkko markkina-alue amme.
- Käyttämällä online-alustaa, sinun on pakko noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia, eurooppalaisia ja kansainvälisiä sääntöjä, jotka koskevat tarjoamista, ostamista ja myyntiä online-markkinapaikan kautta.
- Sitoudut siihen, ettet suorita mitään toimia, jotka voivat aiheuttaa kohtuutonta ja/tai kohtuutonta rasisusta verkkomarkkinamme infrastruktuurille ja/tai jotka voivat haitata verkko-markkinapaikan toimivuutta. Sitoudut olemaan tuottamatta troijalaisia, matoja,

botteja tai muita sovelluksia tai työkaluja, jotka voisivat vahingoittaa Catawikiä. Sitoudut olemaan tavoittelematta lähdekoodia.

## 8 Artikla: Sinun Käyttäjätietosi

Kun käytät markkinapaikkaa, voit ladata tiettyjä materiaaleja, kuten kuvauksia kohteista, valokuvista, eritelmistä, lausunnoista, mainoksesta, viesteistä, tarjouksista ja/tai ilmoituksista ("Käyttäjämateriaali"). Kaikki lataamasi käyttäjä materiaalit koskevat seuraavia sääntöjä:

- Ymmärrät ja hyväksyt, että olet vastuussa kaikesta materiaalista, jonka lisäät sivustolle.
- Hyväksyt ja sitoudut siihen, että materiaali, jonka lataat tai sijoitat alustallemme:
  - i. Ei ole harhaanjohtavaa, sopimatonta tai väärää
  - ii. Ei ole millään tavalla syrjivää tai muutoin loukkaavaa, aiheuta väkivaltaa ja/tai häirintää toisen henkilön tai muiden ihmisten kanssa, eikä ole ristiriidassa julkisen moraalin tai hyvän maun kanssa, ei ole väkivaltainen, ei sisällä pornografista materiaalia tai pornografista verkkosivustoa, eikä se edistä laittomaa toimintaa.
  - iii. Ei sisällä ketjukirjeitä, roskapostia tai spammia, saati linkkejä verkkosivustoille, kaupallisiin tai muihin.
  - iv. Ei aiheuta kielteistä vaikutusta Catawikiin ja sen tytäryhtiöiden ja/tai johtajien maineeseen tai hyvään nimeen
  - v. Ei ole rasite, ei ole ristiriidassa minkään lain tai määräysten kanssa tai näiden käyttöehtojen kanssa, ei loukkaa kolmansien osapuolien oikeuksia, eikä se ole muutoin lainvastainen kolmansille osapuolille tai Catawikille
- Asettamalla käyttäjän materiaalia meidän alustallemme, myönnet Catawikille lisenssin käyttää sitä. Älä huoli, voit säilyttää kaikki immateriaalioikeudet omaan käyttäjämateriaaliisi. Kuitenkin, myönnet meille ilmaisen, esteettömän, maailmanlaajuisen, rajoittamattoman ja peruuttamattoman lisenssin käyttää ja levittää Käyttäjämateriaaliasi julkisesti kaikilla tavoilla jotka katsomme tarpeellisiksi.
- Tämän lisenssin avulla voimme mainostaa kohteita ja mainostaa alustaamme missä tahansa muodossa ja millä tahansa kanavalla. Tämän lisenssin avulla voimme käyttää materiaaliasi promootioissa, mainoksissa ja sivustollamme, mukaanlukien sosiaalisessa mediassa. Tämän materiaalin käyttö auttaa meitä kukoistamaan ja on täten hyödyksi kaikille osapuolille. Tämä on myös syy siihen, miksi lisenssi ei pääty, kun tilisi poistetaan tai päätät lopettaa online-markkina paikan käyttämisen. Sitoudut myös siihen, ettet käytä mitään moraalisia oikeuksia meitä vastaan käyttäessämme materiaaliasi.
- Meillä on oikeus tuottaa tietyn kohteen käyttäjämateriaali käännettynä (myös kone käännösten kautta), jotta eriä voidaan tarjota myös muissa maissa. Saatamme harkintamme mukaan purkaa myyntisopimuksen käyttäjän puolesta, jos toiseen käyttäjään vaikuttaa selvästi negatiivisesti käännösvirhe, eikä muuta ratkaisua löydy. Jos saamme tietoa virheellisestä erän käännöksestä, kun erä on vielä huutokaupassa, saatamme oman harkintamme mukaan säätää erän kuvausta tai poistaa erän huutokaupasta.
- **Laittomasta tai luvattomasta sisällöstä ilmoittaminen.** Jos olet sitä mieltä, että tietty käyttäjämateriaali on lainvastaista, pyydämme sinua raportoimaan tästä meille. [Lisätietoja siitä, miten voit ilmoittaa meille tästä.](#) Meillä on velvollisuus poistaa selvästi

laiton käyttäjämateriaali ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen. Saatamme evätä pyynnön estää tai poistaa käyttäjän materiaalia tai keskeyttää toiminnan, jos meillä on päteviä syitä epäillä ilmoituksen oikeellisuutta tai toimitettujen todisteiden laillisuutta.

Jos näemme syyn tehdä niin, meillä on oikeus poistaa tai muuttaa käyttäjä materiaalia meidän kauppa-alustallamme, ilman vastuuta mistään vahingoista ja ilman velvollisuutta maksaa mitään korvausta.

## 9 Artikla: Irtisanominen, keskeyttäminen ja muut toimenpiteet

- **Irtisanominen.** Käyttäjä voi irtisanoa tilinsä milloin tahansa. Meillä on oikeus kieltäytyä tilisi poistamisesta, jos sinun on vielä suoritettava tiettyjä velvoitteita (kuten maksu- tai toimitus velvoitteita) Catawikiä tai muita käyttäjiä kohtaan tai jos on mahdollista, että äskettäin myytyihin eriin liittyviä valituksia saattaa edelleen syntyä.
- **Tilin sulkeminen Catawiki edun vuoksi.** Rajoittamatta alla määritettyjä oikeuksiasi saatamme irtisanoa tilisi, jos meillä on laillinen velvollisuus rajoittaa palvelujamme sinulle tai jos se ei enää ole meidän liiketoiminnan etujen mukaista tarjota palveluitamme sinulle.
- **Tilin sulkeminen syystä Catawikiin toimesta** Näiden käyttöehtojen rikkominen voi johtaa tilisi välittömään lopettamiseen ilman muodollisia vaatimuksia (esim. ilmoitus laiminlyömistä).
- **Palveluiden keskeyttäminen.** Meillä on oikeus keskeyttää palvelumme sinulle, jos meillä on riittävät syyt uskoa, että et toimi näiden käyttöehtojen mukaisesti. On selvää, tämä tarkoittaa, että voimme keskeyttää käytön koska tahansa ja kaikki tilit jotka ovat sinun käytössäsi.
- **Saatamme asettaa vaateita.** Jotta voimme turvata omat ja muiden käyttäjien oikeudet (esim. Jos rikot käyttöehtojamme), meillä on oikeus, aina ja oman harkintamme mukaan, (a) keskeyttää maksusi tai hyvittämisesi, (b) pidättää maksusi (c) korvata kaikki maksuvaatteet joita sinulla on meitä kohtaan lähettämällä sinulle vastaava vaade. Jos jotakin näistä toimista säännellään pakollisella (kuluttaja) lailla, voimme tehdä sen vain tällaisen pakollisen lain mukaisesti.
- **Saatamme ryhtyä ylimääräisiin suojatoimenpiteisiin.** Edellä mainittujen lisäksi saatamme ryhtyä muihin toimenpiteisiin suojellaksemme markkinapaikkaamme ja muita käyttäjiä loukkaavalta, vilpilliseltä tai muutoin sopimattomalta käytökseltä. Ota huomioon sovellettavat myyjän ehdot ja/tai ostajan ehdot lisätoimenpiteille, joita saatamme toteuttaa.

## 10 Artikla: Catawikiin teolliset- ja tekijän oikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet, kuten tekijän oikeus-, tavaramerkki- ja tietokanta oikeudet verkkomarkkinapaikkaan ja tietokantaan, mukaanlukien rajoituksetta tekstit, kuvat, Design, valokuvat, ohjelmistot, audiovisuaaliset palvelut ja muu materiaali, kuuluu Catawikille ja lisenssinhaltijoillemme. Näiden käyttöehtojen ehtojen mukaisesti myönnämme sinulle rajoitetun, henkilökohtaisen, peruutettavissa olevan, ei edelleen lisensoitavan, ei-siirrettävän oikeuden käyttää verkkoalustamme ja tarkastella tietoja tavalla ja muodossa, jossa se on saatavilla meidän alustallamme.

## 11 Artikla: Verkkokauppa-alustamme käyttö

Catawikillä on aina ja ilman ennakkoilmoitusta lupa tehdä menettelyllisiä, teknisiä, kaupallisia tai muita muutoksia ja/tai parannuksia alustallamme. Meillä on myös lupa asettaa verkkomarkkinapaikka (tilapäisesti) pois käytöstä ja/tai rajoittaa sen käyttöä, jos se mielestämme on tarpeellista (esim. kohtuullisen välttämättömän kunnossapidon yhteydessä).

## 12 Artikla: Takuut ja Vastuut

- Olemme sitoutuneet tekemään meidän alustastamme parhaan mahdollisen, mutta emme ole täydellisiä ja joskus asiat voivat mennä pieleen. Ymmärrät, että palvelumme tarjotaan "sellaisenaan" ja ilman minkäänlaista takuuta (nimenomaisesti tai epäsuorasti).
- Emme takaa, että (i) verkko markkina paikka on turvallinen tai käytettävissä tiettyinä ajankohtana tai tietyssä paikassa, (II) mahdolliset viat tai virheet korjataan, (III) markkinapaikalla ei ole viruksia tai muita haitallisia materiaaleja, tai (IV) tulosten käyttäminen alustallamme vastaa odotuksiasi.
- Mikäli verkkomarkkinapaikkamme on jostain syystä poissa käytöstä tai siellä ilmenee vikoja, meillä on oikeus ryhtyä tarpeellisiksi havaitsemiimme toimenpiteisiin. Tällaisia toimenpiteitä saattavat olla, niihin kuitenkin rajoittumatta: Kohteiden poistaminen Verkkohuutokaupoistamme, kauppojen peruuttaminen ja Myyntisopimusten purkaminen Käyttäjien puolesta. Kun päätämme ryhtyä tällaisiin toimenpiteisiin, otamme aina huomioon kaikkien osapuolten edun.
- **Emme voi joutua vastuuseen seuraavista.**  
Siltä osin kuin pakollinen lainsäädäntö sallii, emme ota minkäänlaista vastuuta vahingoista, jotka johtuvat:
  - i. Palvelujen tarjoaminen (mukaan lukien mutta rajoittumatta) vahinkoihin, jotka aiheutuvat verkkomarkkinapaikan käytöstä tai sen käytön yhteydessä.
  - ii. Myyjien tai ostajien toimista, kuten toimitukseen, suorittamiseen tai sopimuksen purkamiseen.
  - iii. Catawikin suorittama tapahtuman peruuttaminen tai Catawikin myyntisopimuksen purkaminen käyttäjän puolesta
  - iv. Hinta-arviot jotka me teemme (automaattisesti) joillekin kohteille. Emme takaa, että nämä arviot ovat oikeita, ja siksi emme voi joutua vastuuseen, jos erät osottautuvat arvokkaimmiksi tai pienemmiksi kuin arvio.
  - v. Tekstin mahdolliset virheet konekäännösten seurauksena
  - vi. Käyttäjämateriaali (kuten valokuvat ja erien kuvaus)
  - vii. Verkkomarkkinapaikan laitton käyttö
  - viii. **Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajia.**
  - ix. Tekniset ongelmat tai muut markkinapaikan virheet
- **Vastuun rajoitus.** Jos Catawiki on edellä mainitusta huolimatta vastuussa mistään vahingoista mistä tahansa syystä, olemme vastuussa vain niistä suorista vahingoista, joita kärsit sellaisen puutteen tai väärän teon seurausena, joka voi johtua meistä. Näihin vahinkoihin kuuluu tavara vahingoittuminen, kohtuulliset kulut jotka johtuivat tavaran suojelemisesta isommalta vahingolta, sekä kohtuullinen korvausarvio. Jos

Catawiki on vastuussa vahingoista mistä tahansa syystä, vastuumme rajoittuu korkeimpaan seuraavista määristä: i) Käyttäjän meille maksama komissio viimeisen kolmen kuukauden aikana ennen tapahtumaa tai ii) € 500 (Viisi sataa Euroa) Tämä vastuun rajoitus ei sulje pois vastuutamme törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisen väärinkäytöksestä, jota Catawiki ja/tai meidän työntekijämme ovat tehneet.

- **Ilmoita vahingonkorvausvaatimus ajoissa.** Sinun on ilmoitettava mahdollisista vahingoista meille kirjallisesti mahdollisimman pian vahingon ilmestymisen jälkeen. Jokainen korvaus vaatimus Catawikiltä päättyy kaksitoista (12) kuukautta ensimmäisen vahingon ilmaantumisen jälkeen.

Tämä yhden (1) vuoden vanhentumis aika pätee myös, jos meidän on maksettava tai hyvitetävä kohde, mutta et ole lähettänyt meille vaadittuja yhteys-, henkilö-ja/tai pankki tietoja sen jälkeen, kun olemme pyytäneet sitä (vähintään kerran) postitse tai puhelimitse. Tällaisissa tilanteissa vanhentumisaika alkaa siitä hetkestä, kun (i) väite tuli maksettavaksi ja maksetaan tai (ii) myyntisopimus on purettu meille käyttäjän puolesta.

### **13 Artikla: Vahingonkorvaus**

Sikäli kuin sovellettavan lain pakottavista säännöksistä ei muuta johdu, olet velvollinen korvaamaan meille täysin muiden käyttäjien tai kolmansien osapuolien vaateet ja kaikki vahingot ja kustannukset, jotka Catawiki kärsii tai aiheuttaa (i) Jos et ole noudattanut käyttöehtoja, (ii) sopimaton käyttäytyminen alustallamme, (iii) lakien, säädösten tai kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomisesta tai (iv) väärästä käyttäytymisestä. Tässä artiklassa olevia vahingonkorvaus velvoitteita sovelletaan myös kaikkiin Catawikiin sidoksissa oleviin yhtiöihin sekä johtajiimme, työntekijöihin, edustajiin ja oikeudellisiin seuraajiin.

### **14 Artikla: Erimielisyydet muiden käyttäjien kanssa**

Odotamme käyttäjien ratkaisevan kaikki erimielisyydet keskenään. Catawiki tekee kuitenkin tarvittaessa kohtuullisia ponnisteluja välittäjänä myyjän ja ostajan välillä.

- Kaikki valitukset ja riidat myyjän ja ostajan välillä on siksi raportoitava meille mahdollisimman nopeasti. Yritämme auttaa sinua ratkaisemaan riita-asian hyvässä uskossa ja käyttöehtojemme mukaisesti.
- Jopa meidän tukemme kanssa on mahdollista, että riidat eivät välttämättä pääse tyydyttävään päätökseen. Jos näin tapahtuu, hyväksyt, että voimme joko hyvittää ostajan tai maksaa myyjän. Päätöksemme perustuu tietenkin kaikkiin saatavilla oleviin asiaankuuluvaan tietoihin, ja siinä otetaan huomioon mahdolliset ostajan ja myyjän väliset sopimukset. Haluamme selventää, että päätöksemme ei vaikuta myyntisopimuksen pätevyYTEEN. Huolimatta päätöksestä, jonka saavutamme, ostaja ja myyjä voivat vapaasti hankkia oikeutensa tai keskustella heidän saatavastaan, joka liittyy myyntisopimukseen keskenään. Emme kuitenkaan voi joutua maksamaan ostajalle tai myyjälle mitään vahingonkorvausta tai muuta korvausta, jos he eivät ole samaa mieltä päätöksemme kanssa.

- Jos käyttäjät päättävät purkaa myyntisopimuksen keskenään ja ilman Catawikin sovittelua, käyttäjä menettää oikeuden saada hyvityksen asianomaisen ostajan ja/tai myyjän komissiolle.
- Kaikkiin myyjien ja ostajien välisiin myyntisopimuksiin sovelletaan Alankomaiden lakia. Tunnustat kuitenkin, että kansainvälinen yksityisoikeus voi johtaa siihen, että muut lait kuin Alankomaiden laki pätevät käyttäjien myyntisopimukseen.

## **15 Artikla: Erimielisyydet Catawikin kanssa**

Jos olet tyytymätön palveluihimme, kerro meille ja yritämme ratkaista ongelmaasi. Jos emme valitettavasti löydä ratkaisua, silloin seuraavat säännöt ovat voimassa sinun ja Catawikin välisessä riita-asiassat:

- Nämä käyttöehdot, online-markkinapaikan käyttö ja kaikki tästä johtuvat riidat määräytyvät Alankomaiden lain säädännön mukaan, ellei pakollisessa laissa toisin säädetä.
- Kaikki riitatilanteet, jotka syntyvät sinun ja Catawikin välillä, toimitetaan Amsterdamin piirin toimivaltaiselle tuomioistuimelle, jollei pakottavasta lainsäädännöstä ilmene, että riita on jätettävä toiselle tuomioistuimelle. Kuluttajien osalta riidat on jätettävä Amsterdamin piirin toimivaltaiselle tuomioistuimelle, jollei kuluttaja valitse lain nojalla toimivaltaista tuomio istuinta yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Catawiki on vedonnut tähän säännökseen kirjallisesti.
- Vaikka haluamme ratkaista ongelmat itse, haluamme sinun tietävän, että voit myös tehdä kantelun viranomaiselle, mahdollista oikeudenkäyntiä varten. [Lisätietoja:ODR Platform](#)

## **16 Artikla: Näiden käyttöehtojen muuttaminen**

- Voimme milloin tahansa muuttaa tai täydentää käyttöehtoja julkaisemalla muutetut käyttöehdot sähköpostissa tai Online-alustallamme. Jos muutos tai täydentäminen vaikuttaa merkittävästi oikeuksiisi tai velvollisuuksiin, ilmoitamme sinulle sähköpostitse tai saatamme muutokset huomioosi online-markkinapaikan käytön aikana.
- Jos jatkat alustamme käyttöä sen jälkeen, kun käyttöehtoja on muutettu tai täydennetty, hyväksyt peruuttamattomasti muutetut tai täydennetyt käyttöehdot. Jos et halua hyväksyä muutettuja tai täydennetyt käyttöehtoja, voit lopettaa palveluidemme käyttämisen ja poistaa tilisi.
- Catawiki voi siirtää näiden käyttöehtojen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmansille osapuolille ja ilmoittaa sinulle, jos näin tapahtuu. Jos et pidä velvoitteiden siirtoa kolmannelle osapuolelle hyväksyttävänä, palveluidemme käyttämisen ja poistaa tilisi, 9 artiklaa mukaillen.

## **17 Artikla: Selviytyminen**

Jos jokin näistä käyttö ehdoista on mitätön tai virheellinen kokonaan tai osittain jostain syystä, käyttäjä ja Catawiki pysyvät sidottuna jäljellä oleviin käyttöehtoihin. Korvaamme mitätöidyn ja/tai virheellisen osan (tietyn käyttäjän tai erityistilanteen osalta) voimassa olevilla

säännöksillä. Näillä uusilla säännöksillä on oikeudellisia seurauksia, jotka mukailevat mahdollisimman paljon näitä käyttöehtoja.

## **18 Artikla: Ota meihin yhteyttä**

Jos sinulla on kysyttävää verkko-markkinapaikasta tai näistä käyttöehdoista, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavien yhteystietojen kautta:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Alankomaat

T - +31 85 8881 501

[Voit myös lähettää sähköpostia kontaktilomakkeen kautta.](#)